

ACCES AUX SOINS DES PERSONNES VIVANT AVEC UN HANDICAP EN QPV

Ce document a pour objectif de recenser les **ressources territoriales utiles aux professionnels de santé** du Vaucluse afin de faciliter l'orientation, l'accompagnement, la coordination et l'accès effectif aux soins des personnes en situation de handicap, quel que soit l'âge ou le type de handicap.



Agence Régionale de Santé – ARS PACA

Pilote régional de la politique de santé.

Référence pour les dispositifs territoriaux, programmes handicap et orientations stratégiques en matière d'accès aux soins.

Sommaire

Table des matières

Sommaire.....	2
3133 (numéro national, gratuit)	4
.....	4
1 - ORIENTATION ET COORDINATION	4
Association Ressources Santé Vaucluse	4
Communauté 360 – Vaucluse (C360)	5
DAC – Dispositif d’Appui à la Coordination (Vaucluse).....	5
MDPH de Vaucluse	6
Conseil départemental de Vaucluse	6
Handifaction.....	6
2 - ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT	7
Communauté 360 – Vaucluse (C360)	7
Médecine du travail / Services de santé au travail.....	7
3 – GESTION ADMINISTRATIVE	8
MDPH de Vaucluse.....	8
Handi Droit	8
.....	8
4 – PARCOURS DE SOINS SPECIFIQUES	9
Centre Hospitalier d’Avignon – Handicap et soins	9
Handiconsult 84.....	9
.....	9
Handident	10
Handigynéco	10
MSA.....	11
.....	11
CPAM – Vaucluse.....	11
5 – RESSOURCES UTILES.....	12
CPTS	12

Santé très facile	12
Coactis Santé	12
Cap'Acité.....	13
Agence Régionale de Santé – ARS PACA	13
Mon soutien psy	13
SEPT 84.....	14
https://esccroixdesoiseaux.org/2025/09/08/permanence-sante-avec-sept-84/	14
7 – ASSOCIATIONS D'ENTRAIDES.....	14
UNAFAM	15
TEDAI 84	15
APF France handicap – Vaucluse	15
AFM Téléthon	15
Collectif handicap	16

Numéro d'écoute et d'accompagnement

3133 (numéro national, gratuit)

Depuis le 1^{er} mars 2026, le 3133 est le numéro national dédié à la lutte contre les maltraitances. Il remplace le 3977. Ce numéro est gratuit et accessible 7 jours/7, de 9 h à 20 h.

Dispositif national de **signalement, d'écoute et d'orientation** en cas de suspicion ou de constat de maltraitance à l'encontre d'une personne vulnérable (personne en situation de handicap, personne âgée, personne dépendante).

Les professionnels de santé peuvent solliciter le 3133 pour **avis, orientation ou transmission d'alerte**, dans le respect du cadre légal.

Victime ou témoin de maltraitances envers une personne adulte vulnérable, âgée, en situation de handicap ou de précarité peuvent solliciter le 3133

1 - ORIENTATION ET COORDINATION

Association Ressources Santé Vaucluse

04 84 512 512

<https://www.ressources-sante.org/>



Association départementale œuvrant pour l'**amélioration de l'accès aux soins des publics vulnérables**, notamment les personnes en situation de handicap.

Elle soutient les professionnels de santé par des **actions de coordination**,

de formation, de mise en réseau et par le développement de projets territoriaux.

Communauté 360 – Vaucluse (C360)

0800 360 360 84# (N° vert gratuit)

<https://www.ressources-sante.org/communaute-360-c360>



Dispositif national décliné localement, visant à apporter une **réponse globale, rapide et coordonnée** aux situations des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.

La Communauté 360 permet aux professionnels de santé d'**orienter sans rupture**, même en l'absence de droits ouverts, et de mobiliser les acteurs du territoire.

DAC – Dispositif d'Appui à la Coordination (Vaucluse)

04 84 512 512

<https://www.ressources-sante.org/dispositif-appui-coordination-dac>



RESSOURCES SANTÉ VAUCLUSE

Le DAC accompagne les professionnels de santé face à des **situations complexes** (médicales, sociales, médico-sociales).

Il intervient pour **faciliter la coordination des parcours**, éviter les ruptures de soins et soutenir les soignants dans l'organisation des prises en charge.

MDPH de Vaucluse

0 800 80 05 79

<https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/84>



Guichet unique pour l'accès aux **droits, prestations et orientations** des personnes en situation de handicap (enfants et adultes).

Ressource incontournable pour les professionnels de santé dans l'élaboration des dossiers MDPH, certificats médicaux, projets de vie et orientations médico-sociales.

Conseil départemental de Vaucluse

04 90 16 15 00

<https://www.vaucluse.fr>



Acteur central des politiques de **solidarité, d'autonomie et de handicap**. Il pilote notamment l'action sociale, l'APA, la PCH et soutient les dispositifs territoriaux favorisant l'accès aux soins et à l'accompagnement.

Handifaction

<https://www.handifaction.fr>



Observatoire national de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap.

Les données départementales permettent aux professionnels et institutions d'identifier les **freins à l'accès aux soins**, d'adapter les pratiques et de développer des actions correctrices.

2 - ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT

Communauté 360 – Vaucluse (C360)

0800 360 360 84# (N° vert gratuit)

<https://www.ressources-sante.org/communaute-360-c360>



Dispositif national décliné localement, visant à apporter une **réponse globale, rapide et coordonnée** aux situations des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.

La Communauté 360 permet aux professionnels de santé d'**orienter sans rupture**, même en l'absence de droits ouverts, et de mobiliser les acteurs du territoire.

Médecine du travail / Services de santé au travail

Accès : via l'employeur ou les services interentreprises

<https://www.aist84.fr/>



Intervient dans l'**articulation entre santé, handicap et emploi**.

La médecine du travail accompagne les salariés en situation de handicap pour l'adaptation des postes, la prévention de la désinsertion professionnelle et la coordination avec les acteurs de santé.

3 – GESTION ADMINISTRATIVE

MDPH de Vaucluse

0 800 80 05 79

<https://mdphenligne.cnsa.fr/>



Guichet unique pour l'accès aux **droits, prestations et orientations** des personnes en situation de handicap (enfants et adultes).

Ressource incontournable pour les professionnels de santé dans l'élaboration des dossiers MDPH, certificats médicaux, projets de vie et orientations médico-sociales.

Handi Droit

<https://handi-droits.apf-francehandicap.org/>



Service d'information juridique dédié aux **droits des personnes en situation de handicap**.

Ressource utile pour éclairer les professionnels de santé sur les droits sociaux, recours possibles, situations administratives complexes ou conflictuelles.

4 – PARCOURS DE SOINS SPECIFIQUES

Centre Hospitalier d'Avignon – Handicap et soins

<https://www.ch-avignon.fr/accueil-des-personnes-en-situation-de-handicap>

email : referent-handicap@ch-avignon.fr



Dispositif visant à **anticiper et préparer la venue des personnes en situation de handicap** lors d'un séjour hospitalier ou d'une consultation. Travail sur l'adaptation des soins, la communication, la coordination en amont et en aval de l'hospitalisation.

Handiconsult 84

Implantation : CH Montfavet

<https://www.ch-montfavet.fr/handiconsult-84/>

secretariat.btm@ch-montfavet.mssante.fr

Vidéo pour découvrir le dispositif : <https://youtu.be/MX5r9JJ0fxU>



Dispositif de consultations spécialisées pour les personnes en situation de handicap ayant des difficultés d'accès aux soins classiques.

Propose des consultations adaptées (temps long, médiation, coordination, habitude aux soins, consultation blanche) dans plusieurs spécialités médicales et paramédicales.

Handident

<https://handidentpaca.fr/>



Réseau facilitant l'accès aux **soins bucco-dentaires** pour les personnes en situation de handicap.

Il soutient les chirurgiens-dentistes et oriente les patients vers des professionnels formés et des plateaux techniques adaptés.

Handigynéco

<https://paca-corse.apf-francehandicap.org/handigyneco-region-paca>



Dispositif porté par des sage-femmes libérales visant à améliorer l'accès à la **santé gynécologique et sexuelle** des femmes en situation de handicap dans les Etablissements et services sociaux et médico-sociaux. Propose des actions de dépistage, de prévention et d'éducation à la santé.

Propose des outils, de la formation et des orientations vers des professionnels sensibilisés.

MSA

<https://alpes-vauclose.msa.fr/lfp>



La MSA (Mutualité Sociale Agricole) propose plusieurs allocations et prestations pour les personnes salariées et non salariées des professions agricoles en situation de handicap.

CPAM – Vaucluse



La Mission Accompagnement Santé est un dispositif de l'Assurance Maladie destiné à aider les assurés, notamment en situation de handicap, qui rencontrent des difficultés pour accéder à leurs droits ou à des soins. Elle vise à lutter contre le non-recours, à simplifier les démarches, et à accompagner les personnes jusqu'à la réalisation effective de leurs soins.

Lien ameli : <https://www.ameli.fr/vaucluse/medecin/exercice-liberal/services-patients/difficultes-d-acces-aux-droits-et-aux-soins>

Le Centre d'examen de santé :

« Le Centre d'examens de santé de la CPAM d'Avignon propose aux assurés sociaux du régime général un examen de prévention en santé (EPS) pris en charge intégralement par l'Assurance Maladie. Cet EPS permet de faire le point sur la santé en bénéficiant d'actions de dépistage et d'interventions éducatives, en complémentarité du médecin traitant. Une offre adaptée aux personnes en situation de handicap (psychique, moteur ou sensorielle) a été développée avec une équipe pluriprofessionnelle formée.

Inscription par :

Tel : 04 86 19 93 20

Mail inscription.ces84@assurance-maladie.fr

Doctolib.fr

5 – RESSOURCES UTILES

CPTS

<https://www.cpts-avignon.fr/>



Les communautés professionnelles territoriales de santé regroupent les professionnels volontaires d'un même territoire qui souhaitent s'organiser autour d'un projet de santé pour répondre à des problématiques communes.

Santé très facile

<https://www.santetresfacile.fr>



Outils pédagogiques facilitant la compréhension de la santé, des soins et des démarches médicales, utiles pour adapter la communication avec certains patients.

Coactis Santé

<https://www.coactis-sante.fr>



Plateforme nationale d'information et d'outillage pour améliorer l'accès aux soins des personnes en situation de handicap.

Ressource précieuse pour les professionnels souhaitant adapter leurs pratiques.

Cap'Acité

<https://www.capacite.net>



Dispositif d'accompagnement des personnes en situation de handicap dans leurs parcours de vie, incluant l'accès aux soins et à l'autonomie.

Agence Régionale de Santé – ARS PACA

<https://www.paca.ars.sante.fr>



Pilote régional de la politique de santé.

Référence pour les dispositifs territoriaux, programmes handicap et orientations stratégiques en matière d'accès aux soins.

Mon soutien psy

<https://www.ameli.fr/medecin/exercice-liberal/prise-charge-situation-type-soin/accompagnement-psychologue-conventionne-mon-soutien-psy>



Dispositif d'accès au soutien psychologique, utile en complément des parcours de soins pour les personnes et leurs aidants.

SEPT 84

<https://esccroixdesoiseaux.org/2025/09/08/permanence-sante-avec-sept-84/>



Assistance médicale, dépistage du cancer, accompagnement social... Sans rendez-vous, l'équipe est là pour vous écouter, orienter et accompagner. Outre la santé physique, SEPT 84 agit sur le volet social et mental au sens large.

7 – ASSOCIATIONS D'ENTRAIDES

UNAFAM

<https://www.unafam.org>



Association d'aide aux familles et personnes concernées par les troubles psychiques.

Ressource complémentaire pour l'accompagnement, l'information et l'orientation en santé mentale.

TEDAI 84

<https://www.tedai.org/>



Association locale d'entraide et de soutien aux personnes en situation de handicap et à leurs familles, avec un ancrage territorial fort.

APF France handicap – Vaucluse

<https://vaucluse.apf-francehandicap.org>

04 90 16 47 40



Association majeure du handicap moteur et polyhandicap, proposant accompagnement, défense des droits et appui aux professionnels.

AFM Téléthon

0800 35 36 37

<https://www.afm-telethon.fr>



Association spécialisée dans les maladies neuromusculaires, apportant expertise, soutien et orientation vers des consultations spécialisés en centre de références.

Accompagnement par des professionnels du social et du médico-social

Collectif handicap

06.87.47.13.26

<https://chv84.sitew.fr/>



Le Collectif handicap Vaucluse regroupe une vingtaine d'association œuvrant dans le champ du handicap en Vaucluse.

Il souhaite être un partenaire actif et incontournable dans la mise en place de la politique du handicap et veiller à ce que les besoins de personnes handicapées et leurs familles soient entendus et pris en compte dans toutes les instances.