

L'association Ressources Santé Vaucluse (RSV) porte 3 dispositifs : le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC), la Communauté (C360) et la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) de Ville.

## **Présentation du Dispositif d'Appui à la Coordination – DAC -**

---

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) vient en soutien dans le parcours et l'accompagnement des personnes en situation complexe.

Il remplit deux principales missions de service public :

- **La mission 1 : Offrir un appui aux parcours individuels quels que soient l'âge, la pathologie ou le handicap des personnes**, en proposant une **réponse graduée allant de l'information/orientation à de l'accompagnement intensif à domicile**. Ce service est proposé en première intention aux professionnels des champs de sanitaire, du médico-social et du social, et en seconde intention, aux patients, usagers et aidants, en subsidiarité des guichets d'accueil de première ligne.
- **La mission 2 : Participer à la coordination territoriale** afin de favoriser l'organisation décloisonnée des parcours de santé : élaboration d'un diagnostic de territoire/lisibilité de l'offre, pilotage et animation de groupes de réflexion, soutien méthodologique aux initiatives professionnelles, accompagnement dans l'usage des outils numériques, organisation de conférences et de formations destinés aux professionnels du territoire...

L'équipe se compose :

- 1 équipe de direction commune aux 3 dispositifs : directeur, directeur adjoint en charge de la coordination territoriale, assistante de direction
- 1 équipe d'encadrement et de coordination territoriale : 1 chef de service/projet DAC secteurs Haut Vaucluse et Comtat Venaissin, 1 chef de service/projet DAC secteurs Grand Avignon et Sud Vaucluse
- 1 Equipe Opérationnelle de Coordination des parcours individuels (EOC) : assistant de coordination, médecin coordinateur, coordinateur de parcours et coordinateur de parcours référent gérontologie situés sur 4 sites
- des fonctions support commune aux 3 dispositifs : chargé de mission numérique, chargé de mission Qualité

## **Définition du poste**

---

Le chef de service-projet DAC a pour mission principale de :

- 1- **Animer et piloter l'équipe opérationnelle des parcours individuels** de son secteur. Il déploie et évalue la mise en œuvre des plans d'actions qui concourent à la réalisation des orientations du DAC. Il anime l'équipe opérationnelle par des temps d'échanges et de supervisions, et garantit le bon fonctionnement organisationnel de l'équipe. Il vient en appui par son expertise dans la coordination des parcours de santé complexe.
- 2- **Favoriser une meilleure articulation et organisation de tous les acteurs** du sanitaire, du médico-social et du social de ses territoires, pour simplifier et fluidifier les parcours de santé des personnes, en priorité en situation complexe.

Son activité est définie, en concertation avec le directeur et le directeur adjoint, en cohérence avec la stratégie territoriale initiée. Il travaille dans le cadre des orientations de la feuille de route du DAC, en particulier sur les points de rupture des parcours complexes, et en fonction des problématiques identifiées avec les acteurs du territoire. Il poursuit les travaux engagés sur la structuration des parcours de santé complexes.

Il travaille en lien étroit avec le chef de service/projet DAC Haut Vaucluse et Comtat Venaissin, ainsi qu'avec les chefs de service/projet des 2 autres dispositifs C360 et PASS de Ville.

## **Activités principales**

---

### **Management et pilotage de l'équipe opérationnelle du DAC sur 2 secteurs (Grand Avignon et Sud Vaucluse)**

- Assure la gestion RH et administrative de l'équipe opérationnelle, en lien avec la direction (entretiens annuels, recrutements, plan de formation)
- Accompagne l'équipe dans la conduite du changement et garantit la cohésion d'équipe
- Met en place une organisation et des outils permettant le management à distance
- Organise l'activité en fonction des moyens humains et matériel mis à disposition

- Priorise les tâches, évalue et répartit la charge de travail en lien avec le projet d'établissement
- Supervise la mise en place, la validation des bonnes pratiques et participe à l'élaboration des procédures opérationnelles en lien avec la démarche qualité
- Garantit la mise en place de réunions d'équipe régulières en lien avec le médecin coordinateur

### Coordination des parcours individuels et animation de l'observatoire territorial

- Recueille, analyse et évalue en équipe, de façon systémique, les demandes et besoins des patients, organise un suivi des situations en apportant des réponses coordonnées et adaptées aux problématiques
- Assure l'animation, la mise en place ou la participation de l'équipe opérationnelle à de réunions de concertation pluridisciplinaires (CCPG, RCP) pour les personnes en situation de grande complexité et mobilise les partenaires concernés ou nécessaires pour un parcours de santé coordonné
- Pilote et participe à l'observatoire des ruptures de parcours
- Recense et actualise les données qualitatives et quantitatives permettant d'objectiver les problématiques du territoire, les besoins et les ressources ; met en évidence les leviers, pointe les besoins non couverts, les points de rupture et les freins
- Elabore et actualise le diagnostic territorial en concertation avec les partenaires sanitaires, médico-sociaux et sociaux, en capitalisant avec les autres diagnostics existants ; et le partage avec les acteurs du territoire pour qu'ils se l'approprient
- Rencontre les professionnels de son territoire et favorise une meilleure connaissance et compréhension des missions respectives des acteurs du sanitaire, du médico-social et du social, afin de favoriser une meilleure collaboration et articulation entre eux

### Dynamique partenariale et projets territoriaux

- Met en place et organise des groupes de travail opérationnels sur des problématiques de parcours de santé identifiées et retenues collectivement par les acteurs du territoire ; ces groupes de travail réunissent les acteurs concernés et ont pour objectif d'apporter des réponses ou axes d'amélioration concrets
- Veille à la simplification et à la cohérence des outils existants ou/et à l'élaboration de nouveaux outils communs partagés par les acteurs du territoire (protocole de repérage, analyse, évaluation, etc.)
- Suit l'avancée des projets ou actions d'amélioration définis dans les groupes de travail, et en fait le reporting
- Coconstruit avec le chef de service/projet C360 des actions ciblées sur le handicap, et avec le chef de service/projet PASS de Ville des actions ciblées sur la précarité
- Participe à des groupes de travail confiés à d'autres acteurs compétents et légitimes sur le territoire (CPTS, CRT, Conseil départemental...)
- Accompagne les acteurs dans l'émergence de leurs projets ou actions d'amélioration (appui méthodologique avec le directeur adjoint)

### Communication et promotion des dispositifs

- Organise et anime des événements d'échanges et d'interconnaissance destinés aux professionnels du territoire : Rencontres partenariales, Café Rencontre...
- Participe aux événements de sensibilisation et d'amélioration des pratiques conduits par RSV (Soirée Théma...)
- Communique et accompagne le déploiement des services numériques en santé en lien avec le chargé de mission numérique de RSV
- Contribue à l'élaboration et à la diffusion des supports de communication (réseaux sociaux, flyers, site internet...)
- Participe au déploiement et à la promotion des 3 dispositifs portés par RSV auprès des acteurs du territoire

### Participation aux instances et démarche qualité

- Participe aux réunions internes et aux instances de pilotage du DAC
- Contribue à l'évaluation du dispositif et à la rédaction du rapport d'activité
- Collabore à la mise en place de la démarche qualité et au suivi des indicateurs d'activité
- Contribue à la réalisation et à la réactualisation du document Unique (DUERP) et propose des actions d'amélioration en vue de garantir une qualité de vie au travail

## **Liaisons hiérarchiques et fonctionnelles**

---

- Sous la direction du directeur et du directeur adjoint en charge de la coordination territoriale
- En responsabilité hiérarchique des coordinateurs de parcours du territoire du Vaucluse
- En lien fonctionnel avec les chefs de service/projet DAC, C360 et PASS de Ville et l'équipe support

## **Profil recherché et compétences**

---

- Diplôme niveau 7/6 (Master 2, CAFDES, CAFERUIS, Cadre de santé) tourné vers l'organisation et la gestion du système sanitaire et médico-social
- Maîtrise de la méthodologie de conduite de projets
- Maîtrise du management et de l'encadrement d'équipe
- Connaissance avancée de l'organisation et de l'activité des structures et des acteurs du champ sanitaire, social et médico-social
- Aptitude à l'animation de réunions et à la médiation (capacité à s'adapter à des interlocuteurs variés)
- Sens des responsabilités, sens du travail en équipe, intérêt pour l'interdisciplinarité
- Capacité d'analyse clinique des situations individuelles
- Autonomie dans l'organisation et la priorisation des actions
- Maîtrise des outils numériques

## **Type de contrat**

---

- 1 ETP, (statut cadre et forfait jours)
- CDI en application de la CCN 51
- Bureau situé à Avignon, déplacements réguliers à prévoir (utilisation de son véhicule personnel à défaut de véhicule de service disponible)
- Salaire mensuel brut : à partir de 3 500 euros, selon l'ancienneté dans une fonction similaire
- Territoires d'activité : Grand Avignon et Sud Vaucluse

## **Modalités de candidature**

---

Poste à pourvoir à partir du 1<sup>er</sup> septembre.

Candidature (CV et lettre de motivation) à envoyer à [francois.barriere@rsv84.fr](mailto:francois.barriere@rsv84.fr) jusqu'au 30 avril 2026.