

**Compte-rendu
de l'Assemblée Générale de l'Association
Ressources Santé Vaucluse
Du jeudi 19 juin 2025, 18h30
Siège de Ressources Santé Vaucluse, Avignon**



Présents :

M. Gilles ARBONA, François BARRIERE, Mme Christine BENITEZ, Mme Caroline BRISSY , M. Frédéric BODRITO, Mme Nicole CARASCO, Mme Lucienne CLAUSTRES-BONNET, Mme, Mme Myriam COULON, M. Olivier FRANÇOIS, Mme Carine GAILLARD, , Mme Céline PEYROT, M. Gilles PIAZZA, Mme Michèle TCHIBOUDJIAN, Mme Myriam TEYSSIÉ, Mme Aurélie TRIPODI

Excusés :

Mme Perrine BISBAL, Mme Patricia BLANQUIER Mme Sylvie BOURRIANE, M. Pierre BRADFER, Dr Anne CHAVET-VIALE, Mme Anne DESROCHE, M. Pierre GUILHAMAT, Mme Sylvie MARSAL, , Mme Maïté SANCHEZ, M. Patrice SAPEY, Mme Marie-Pierre PLISSON,

Début de la séance : 17h40



Ordre du jour

- **Introduction et rapport moral de la Présidente**
- **Présentation et approbation des comptes 2024**
- **Activités DAC/C360 2024**
- **Perspectives 2025**

Introduction : Rapport moral de la Présidente Mme Lucienne CLAUTRES-BONNET

La Présidente remercie la direction et toute l'équipe pour le travail réalisé en 2024, pour une activité toujours croissante et la professionnalisation de la gestion tout particulièrement ressources humaines ; en particulier la mise en place d'un système d'information dédiée au 1^{er} janvier et l'application de la CCN 51 au 1^{er} juin.

La signature du 3^{ème} CPOM avec la Direction des Services Numériques vient encore plus démontrer le rôle d'organisme gestionnaire de RSV et de son bureau pour garantir l'adéquation des moyens pour permettre aux dispositifs de remplir leurs missions .

Le rapport moral est approuvé à l'unanimité.

Rapport de gestion et approbation des comptes 2024



L'expert-comptable Gilles ARBONA et le Commissaire aux comptes, Frédéric BODRITO, commentent le bilan comptable 2024 et ses mouvements.

Pour l'essentiel :

- Le report en 2025 des subventions versées en 2024 notamment avec le nouveau projet santé mentale versée au dernier trimestre.
- L'augmentation des charges locatives avec une première année pleine du nouveau siège
- L'achat de matériel supplémentaire dont une partie a été mise en immobilisations ;
- L'augmentation des charges du personnel en lien avec l'obtention de la prime sécur compensé par un avenant de l'ARS PACA;

Soit une augmentation tout à fait justifiée de 231 703€ des charges de fonctionnement par rapport à 2023.

DETAIL DES FONDS DEDIES RESSOURCES SANTE VAUCLUSE 84

LIBELLE	SOLDE N-1 à l'ouverture de l'exercice	AUGMENTATION	DIMINUTION	transfère au 131	SOLDE N 31/12/2024	
1)- RECAP DES SUBVENTIONS S/IMMOBILISATIONS RESTANT A AMORTIR						
<i>total immobilisations restant à amortir</i>	39 842,56	-	39 842,56	39 842,56	-	IMMOB transférer au 131/ 139
2)- RECAP DES SUBVENTIONS A RENDRE						
subvention 2022	37 537,32		37 537,32			REP FDS DEDIES 22 23 POUR SITE INTERNET payé sur 2025
subvention CPOM 2023	88 931,05		65 612,68		23 318,37	solde a rembourser
Accords rep fds dédiés pour sal chargé de mission report en 2025		53 000,00			53 000,00	ACCORD ARS en 12 24 donc dépense reportée en 2025
Subvention C360		18 714,67			18 714,67	
TOTAL SUBVENTIONS NON UTILISEES	126 468,37	71 714,67	103 150,00	-	95 033,04	
SOLDE FONDS DEDIES	166 310,93	71 714,67	142 992,56	39 842,56	95 033,04	
<i>Dont reprise trésorerie sur fonds dédiés 2023</i>			142 992,56	39 842,56		
Solde comptes 689400 et 789400		111 557,23				

M ARBONA commente le tableau des fonds dédiés avec un changement d'affectation des comptes d'immobilisation demandé par l'ARS. François BARRIERE précise que l'autorisation d'utilisation des fonds dédiés 2023 est arrivée en toute fin d'année et n'a pas permis d'engager les dépenses prévues, notamment sur un poste en CDD.

Le commissaire aux Comptes précise que les fonds propres de l'association s'élèvent en 2024 à 84627€. Le résultat de l'exercice 2024 est de 3728 €.

Frédéric BODRITO donne lecture du rapport général, valide l'organisation administrative et comptable, et certifie la régularité des comptes.

L'AG, après avoir entendu la présentation des comptes annuels, les approuve. Cette résolution est adoptée à l'unanimité.

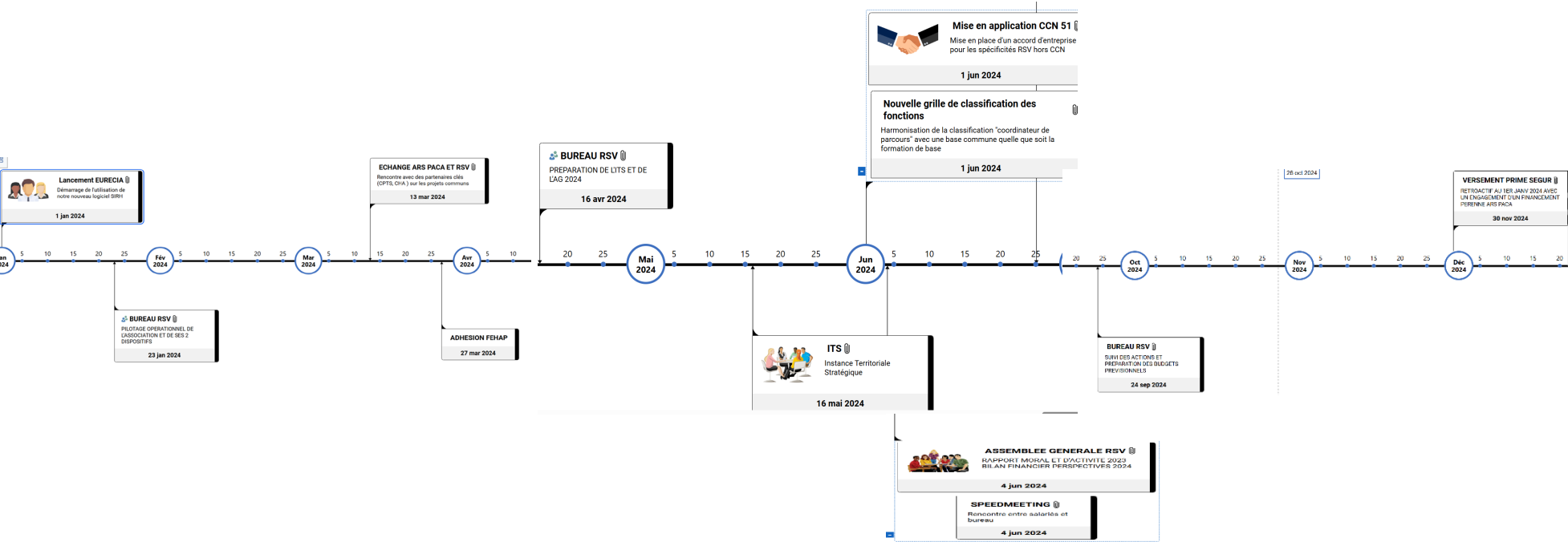
L'AG, après avoir entendu lecture du rapport financier, donne quitus aux membres du Bureau pour leur gestion de l'exercice 2024. Cette résolution est adoptée à l'unanimité.

L'AG, sur proposition du Bureau, décide d'affecter le solde de 3 728euros de l'exercice 2024 en report à nouveau. Cette résolution est adoptée à l'unanimité.

Points essentiels du rapport d'activité 2024

Disponible sur le site internet avec les annexes
Site web : www.ressources-sante.org/association/Rapport d'Activité RSV 2023

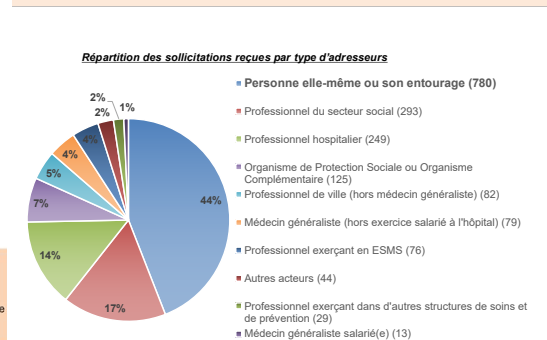
1. Les faits marquants 2024



Organisation et fonctionnement 2024

• Equipe du DAC/C360 → 25 personnes en décembre 2024

- 2 pôles :
 - Equipe opérationnelle de coordination des parcours individuels complexes (mission 1)
 - Pôle de coordination territoriale (mission 2)
 - Fonctions supports
- Evolutions :
 - Absentéisme en baisse
 - Turn over > usuel mais < au secteur
 - Reconversion, changement de poste
 - Intégration réussie de nouveaux salariés



Activité : mission 1 DAC et C360

Orienteurs principaux :

- **Personnes elles-mêmes ou entourage (780 soit 44%)**
- Professionnels du secteur social (295 soit 17%)
- Professionnels hospitaliers (249 soit 14%)



**Outil Eval charge
de travail en CI
effectif**

Type de
problématique en CI

➔ **Difficulté des équipes en raison de la charge de travail des acteurs**

Sollicitations du DAC/C360 par les médecins généralistes sur l'année 2024

- 44 médecins généralistes ont sollicité directement le DAC/ C360. Pour rappel, nombre d'entre eux donnent les coordonnées du DAC/C360 à leurs patients.
- Ils représentent 4% des professionnels de santé ayant sollicité le DAC.
- Dans le cadre de la coordination soutenue et intensive, la totalité des médecins traitants identifiés dans le parcours de la personne ont été informés par courrier ou oralement en début de prise en charge du DAC et de la C360.

3. Activité Mission 2 « Coordination territoriale »



ESPACES DE CONCERTATION PLURIPROFESSIONNELLE ET GROUPES DE TRAVAIL

en bref en 2024...

- 10 Espaces de Réflexion en Gériatrie
- 4 réunions des groupes de travail « Articulation et coordination en gériatrie »
- 4 réunions du groupe de travail sur la protection juridique des majeurs et une soirée d'échanges avec les médecins agréés auprès des tribunaux
- 3 réunions du groupe de travail « Articulation DAC/CPTS »
- 4 réunions du groupe de travail sur la fluidification des solutions d'aval
- 1 CoPil sur l'Hébergement Temporaire d'Urgence
- 3 réunions du groupe de travail sur la lisibilité de l'offre dans le champ du handicap et l'interconnaissance entre les professionnels du Vaucluse
- 1 réunion de cadrage sur l'accès aux soins des personnes en situation de handicap dans les quartiers prioritaires de la ville (avec le déploiement d'un groupe de travail en 2025)
- 1 réunion de cadrage sur la coopération territoriale et gestion des listes d'attente des IME (avec le déploiement d'un groupe de travail en 2025)
- 31 instances d'animation territoriale, groupes de travail des partenaires auxquels le DAC et/ou la C360 ont participé en 2024



EVÈNEMENTS

en bref 2024

- 1 Rencontre partenariale Grand Avignon le 28 novembre, avec plus de 500 professionnels
- 4 Café-rencontres à Caderousse, Sault, Cadenet et Valréas
- 1 Soirée Théma le 13 juin sur le numérique en santé
- 1 Rencontre Interconnaissance Handicap et vulnérabilités le 14 octobre
- La réactualisation du diagnostic territoriale en gériatrie en avril 2024

ACTIONS DE COMMUNICATION

en bref 2024

- 4 Lettres d'Actu trimestrielles
- Une cinquantaine de posts publiés sur LinkedIn en 2024
- Actualisation du Site Internet
- 54 partenaires rencontrés individuellement
- La participation du DAC et/ou de la C360 à 33 réunions/forums de partenaires
- La présentation des dispositifs DAC et C360 à 7 colloques/conférences/séminaires



Focus sur 3 évènements 2024



Les « Cafés Rencontre »

Nouveau format de réunion d'interconnaissance proposé par le DAC/C360 pour favoriser les échanges professionnels, en proximité, sur des territoires ciblés :

- Caderousse (12 sept.) à l'association LE PAS → 25 personnes
- Sault (26 sept.) à l'EDES → 21 personnes
- Cadenet (16 oct.) avec le CCAS → 26 personnes
- Valréas (10 déc.) à l'association Coup de Pouce → 20 personnes

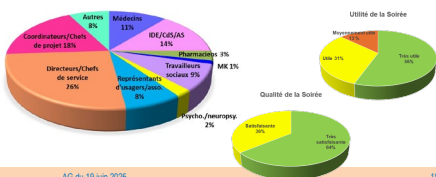
- Organisés chez un acteur local
- Format plutôt apprécié et avis favorables pour une reconduction en 2025



Soirée Théma 2024 :
Echange et partage en santé :
la force des outils numériques

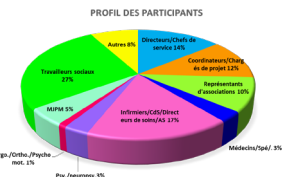
- 3 CoPil avec le Service des DNS de la CPAM 84 et Mon espace Santé, des médecins traitants, le service informatique inter hospitalier du GHT 84, l'ARS, France Services d'Avenir 84 et le GRADES IESS

Une centaine de professionnels présents
(hors équipe DAC/C360)



Rencontre partenariale Grand Avignon

- 476 participants (hors équipe DAC/C360)



2025 pour le numérique en santé

Perspectives DAC 2025



Feuille de route numérique 2025

Accueil de la nouvelle chargée de mission numérique 16 juin 2025 –Caroline BRISSY

- Mise en œuvre des objectifs de la nouvelle convention DSN ARS
- Tuilage sur les projets

Travail en interne

- ✓ Inscription des salariés dans le RPPS – e-CPS et accès Pro-santé Connect
- ✓ RGPD : DPO avec une mise en conformité de la structure avec un audit –cabinet avocat
- ✓ Accompagnement sur les outils métiers : AZUREZO et PPCS
- ✓ Lead sur la TeamComplan de communication interne (Annuaire Santé DAC..) et externe (Réseau sociaux)

Travail sur le déploiement territorial du numérique

- ✓ Participation active au COMOP Ségur numérique 84 (ARS , CPÄM , IESS
- ✓ Coopération active avec la DSI du GHT 84
- ✓ Action auprès de structures pour MES
- ✓ Participation aux GT DAC/C360
- ✓ Accompagnement des partenaires sur le peuplement du ROR, sur l'utilisation de Via Trajectoire et autour des phases de CASSI



Fluidification des solutions d'aval

- ✓ Reconstitution d'une **enquête flash** le 25 avril avec les établissements de santé sur les sorties retardées, sur la base du modèle 2024 :
 - ✓ Mobilisation avec l'ARS des structures et analyse des résultats
- ✓ Organisation dans la gestion des tensions hospitalières avec l'ARS
 - ✓ Poursuite des travaux du COPIL HTU
 - ✓ Concertation autour des sorties retardées avec les ES demandeurs
- ✓ Finalisation de la **fiche réflexe** pour la gestion des sorties retardées en Vaucluse
- ✓ Elaboration d'une fiche REX avec l'ANAP pour modéliser la démarche ANAP)



AG du 19 juin 2025

25

AG du 19 juin 2025

26

Focus C360 en 2025



Expérimentation « Coopération territoriale et gestion des listes d'attente avec les IME-SESSAD secteur Avignon »

- **Objectifs** : Prévenir les ruptures de parcours et améliorer l'accompagnement des enfants et des familles en attente d'une réponse
- **Mise en place d'un groupe projet en janvier 2025** :
 - ✓ les ESSMS du secteur d'Avignon, l'ARS, la MDPH et la C360
 - ✓ 4 réunions
- **Objectifs opérationnels** :
 - ✓ **Élaborer une cartographie des secteurs d'intervention des IME/SESSAD** pour optimiser l'orientation des demandes et leur intervention sur un territoire prioritaire
 - ✓ Avec la MDPH et l'ARS, **établir un procédure de suivi des demandes d'accueil** en ESSMS afin de garantir une gestion optimale des listes d'attente et assurer un retour systématique aux familles
 - ✓ **Assurer le suivi des demandes sur Via Trajectoire** afin d'avoir une meilleure visibilité de l'offre et de l'état des listes d'attente
- **Réalisation des livrables** :
 - ✓ Cartographie des zones d'intervention prioritaire des IME et des SESSAD
 - ✓ Procédure de suivi des notifications pour la gestion des listes d'attente
 - ✓ Organisation d'un atelier d'utilisation de Via Trajectoire pour les 10 ESSMS le 27 juin
- **Calendrier** :
 - ✓ Lancement de l'expérimentation au 1^{er} mai 2025 (jusqu'à la fin 2025)
 - ✓ Evaluation en fin 2025 (retour d'expérience des ESSMS et de la MDPH + recueil des données de VT)
- **Perspective** : Si expérimentation conduante, **extension sur les territoires du Vaucluse**



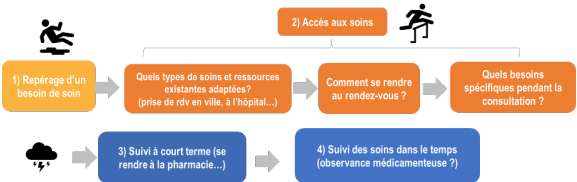
AG du 19 juin 2025

28



Accès aux soins des personnes en situation de handicap dans les QPV Nord et Nord Est d'Avignon

- 4 réunions de groupe de réflexion : ARS, CHA, CHM, CPAM, CPTS, Département, CLSM, ASV, CCAS d'Avignon, Centre social d'Orel, APF, Association SEPT
- Etat des lieux et évaluation des besoins et cartographie de l'offre pour les PSH en QPV
- **Phase 1 : Identification des 3 étapes du parcours d'accès aux soins des PSH, avec le repérage des freins et des leviers**



- **Phase 2 : Priorisation des projets et des livrables à mettre en œuvre sur les 3 étapes**

AG du 19 juin 2025

27

Autres projets RSV et associés en 2025



Personnes ressources en santé mentale

- **Contexte :** Projet issu du Conseil National de la Refondation en 2023
- **Objectifs :** Outiller des professionnels au sein des guichets de proximité pour améliorer l'accueil des personnes âgées en souffrance psychique
- **DAC/C360, en la personne de Julia SIRE cheffe de projet externe, missionné par l'ARS pour :**
 - ✓ Réaliser un diagnostic territorial (identifier notamment les besoins et les ressources existantes)
 - ✓ Organiser la formation de personnes ressources en santé mentale au sein des CCAS, mairies, EDES, MSP, structures d'accompagnement social et d'aide alimentaire
 - ✓ Animer une communauté de pratique pour le partage d'expériences et la mise à disposition d'outils adaptés
- **Actualités du projet :**
 - ✓ 1^{ère} réunion de cadrage en mars avec ARS, CHM, CLSM, CoDES, DAC et Département pour définir les contours de l'action
 - ✓ 1^{er} Comité technique de suivi le 12 mai
- **Perspectives :**
 - ✓ 3 territoires d'expérimentation en 2025 : Grand Avignon, Isle sur la Sorgue, Valréas
 - ✓ 1^{ère} session de formation à l'automne 2025
 - ✓ Objectif de 80 personnes à former d'ici fin 2026



Projet « Formation des aidants de personnes souffrant d'addictions, âgées et/ou adultes en situation de handicap »

- **Contexte** : Projet issu de la feuille de route du Copil « Addictions en Vaucluse » de l'ARS
- **Porteurs** : ARCA-Sud, DAC/C360
- **Objectif** : **Permettre aux aidants d'être mieux outillés face aux conduites addictives de leur aidé**
- **Public** : Aidants familiaux de PA et/ou de PSH avec des conduites addictives, dans le Vaucluse
- **Objectifs opérationnels** : proposer un **groupe de sensibilisation et d'échanges** avec des apports théoriques sur les conduites addictives, des mises en situation et des outils (guide des ressources...)
- **Constitution d'un GT** : maison des aidants, pôle expert maladies neuro évolutives, EPSA, CSAPA, Centre Guillaume Brouté, CLSM, CLIC, Unafam, Preuve, France Assos, Vie libre, ALANON, NA... **pour construire le contenu et le format de la formation, et assurer la mobilisation des aidants**
- 5 réunions depuis janvier – et à venir un CoPil le 12 juin
- **Programme, outils pédagogiques, flyer, livret des ressources et documentations... en cours d'élaboration pour une 1^{ère} session de 5 demi-journées à l'automne**

PROJET SANTÉ MENTALE

Un projet collectif pour renforcer l'accompagnement en santé mentale dans le Vaucluse



Déploiement d'une communauté de pratique en santé mentale dans le Vaucluse, adossé à un programme de formation*

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC), a été missionné par l'ARS PACA pour :

- 1) Former des personnes ressources en santé mentale au sein des structures locales afin d'améliorer le repérage, l'accompagnement et l'orientation des personnes en situation de détresse psychique, en particulier les personnes âgées ;
- 2) animer ensuite une communauté de pratique afin de permettre aux personnes formées de partager leurs expériences, d'échanger sur les situations rencontrées et d'identifier ensemble des pistes d'amélioration des pratiques.

**Premiers territoires concernés : Grand Avignon, Valreus, L'Isle sur la Sorgue*



Les étapes clés

- Réalisation d'un diagnostic territorial afin d'identifier les besoins et les ressources existantes
- Mise en place d'un groupe de travail associant les partenaires (CLSM, CoDES) pour co-construire la démarche
- Formation de personnes ressources santé mentale, avec une focalise sur les spécificités en gérontologie et l'accompagnement des personnes âgées
- Animation d'une communauté de pratique, favorisant le partage d'expériences et la mise à disposition d'outils adaptés

PROJET SANTÉ MENTALE

Un projet collectif pour renforcer l'accompagnement en santé mentale dans le Vaucluse



Lieux ressources concernés

- Espaces Départementaux des Solidarités (EDSES)
- Collectivités territoriales (CCAS, mairies)
- Structures d'accompagnement social et d'aide alimentaire...
- Maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP)



Comment s'impliquer ?

- Explorer les besoins : identifier les enjeux spécifiques à votre territoire.
- S'associer à la démarche : mobiliser des personnes ressources au sein de vos structures pour rejoindre la dynamique et bénéficier des formations



ARS
Agence Régionale de Santé
Provence-Alpes-Côte d'Azur

COMUNAUTAT 360
DAC
DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION
PROJETS SANTÉ VAUCLUSE

Contact : Julia Sirie
Cheffe de Projet Santé Mentale
DAC Dispositif d'Appui à la Coordination
Ressources santé Vaucluse
☎ 06 88 15 43 15
✉ projet.santementale@rsv48.fr



Flyer



Les axes de travail RSV en 2025



Communication externe :
Site Internet...

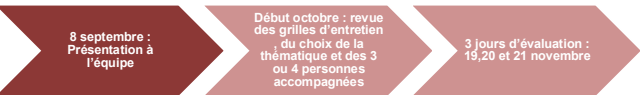
- **Vitrine des dispositifs** : besoin de refonte du site internet RSV (... notamment pour avoir des statistiques)
- **Lancement le 15 mai** avec le même URL : [Ressources Santé Vaucluse](https://ressources-sante-vaucluse.fr)
- Site avec « accessibilité renforcée » et synthèse audio
- Nos podcasts sur Spotify : 1^{er} épisode Pause Ressources
- Lancement de l'accessibilité de notre plateforme téléphonique et des solutions d'interprétariat avec ACCEO TADEO



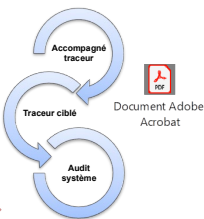
Démarche qualité

- Engagement fort du DAC et C360 avec par exemple la diffusion du questionnaire de satisfaction... et ses limites et biais sur l'expérience utilisateur
- Lancement d'un **audit qualité** avec une prestataire externe en 3 volets :

- Calendrier 2025 :



- Calendrier 2026 : **Evaluation externe du DAC RSV**



En résumé...

L'année 2024 a été marquée par des changements structurels importants, une montée en charge des sollicitations complexes, et un renforcement de la coordination territoriale.

L'ancrage local fort de RSV et son expertise en coordination sont reconnus.

En 2025, l'association poursuivra ses efforts pour répondre aux enjeux d'équité, de qualité et de proximité dans l'accès aux soins et aux aides, avec un accent particulier sur la santé mentale, la coordination territoriale et la transformation numérique.

Pour RSV, l'évaluation du CPOM 2022-2025 est un enjeu majeur avec des bilans des actions et du service rendu des DAC PACA dans 5 parcours :

1. Personnes âgées
2. Oncologie
3. Précarité
4. Handicap
5. Lien ville –hôpital

La négociation de notre nouvelle contractualisation avec l'ARS dans le cadre de notre prochain CPOM 2026-2028 prendra également en compte les résultats de l'audit qualité interne 2025 !

Lucienne CLAUTRES BONNET, Présidente de Ressources Santé Vaucluse, remercie les membres de l'AG pour leur présence.

Avignon, le 19 juin 2025 à 20h30

