

Accès aux soins des personnes en situation de handicap en Vaucluse

Ce document a pour objectif de recenser les **ressources territoriales utiles aux professionnels de santé** du Vaucluse afin de faciliter l'orientation, l'accompagnement, la coordination et l'accès effectif aux soins des personnes en situation de handicap, quel que soit l'âge ou le type de handicap.

Numéro d'écoute et d'accompagnement

3977 (numéro national, gratuit)

<https://3977.fr>

Dispositif national de **signalement, d'écoute et d'orientation** en cas de suspicion ou de constat de maltraitance à l'encontre d'une personne vulnérable (personne en situation de handicap, personne âgée, personne dépendante).

Les professionnels de santé peuvent solliciter le 3977 pour **avis, orientation ou transmission d'alerte**, dans le respect du cadre légal.

Accès aux soins des personnes en situation de handicap en Vaucluse	1
Numéro d'écoute et d'accompagnement.....	1
3977 (numéro national, gratuit)	1
1 - ORIENTATION ET COORDINATION	4
Association Ressources Santé Vaucluse	4
Communauté 360 – Vaucluse (C360)	4
DAC – Dispositif d'Appui à la Coordination (Vaucluse)	4
MDPH de Vaucluse	5
Conseil départemental de Vaucluse.....	5
Handifaction	5
2 - ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT	6
Communauté 360 – Vaucluse (C360)	6
Médecine du travail / Services de santé au travail	6
3 - GESTION ADMINISTRATIVE	6
MDPH de Vaucluse	6
Handi Droit.....	7
4 - PARCOURS DE SOINS SPÉCIFIQUES	7
Centre Hospitalier d'Avignon – Handicap et soins	7
HandiConsult 84	7
Handident.....	8
Handigynéco	8
CPAM – Vaucluse	8
5 - RESSOURCES UTILES.....	9
Santé très facile	9
Coactis Santé.....	9
Mon parcours santé	9
Cap'Acité.....	9
Agence Régionale de Santé – ARS PACA.....	10
6 - ASSOCIATIONS D'ENTRAIDE	10
UNAFAM	10
TEDAI 84	10
APF France handicap – Vaucluse	10
Mon soutien psy.....	11

1 - ORIENTATION ET COORDINATION

Association Ressources Santé Vaucluse

04 84 512 512

<https://www.ressources-sante.org/>

Association départementale œuvrant pour l'**amélioration de l'accès aux soins des publics vulnérables**, notamment les personnes en situation de handicap. Elle soutient les professionnels de santé par des **actions de coordination, de formation, de mise en réseau** et par le développement de projets territoriaux.

Communauté 360 – Vaucluse (C360)

0800 360 360 84# (N° vert gratuit)

<https://www.ressources-sante.org/communaute-360-c360>

Dispositif national décliné localement, visant à apporter une **réponse globale, rapide et coordonnée** aux situations des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.

La Communauté 360 permet aux professionnels de santé d'**orienter sans rupture**, même en l'absence de droits ouverts, et de mobiliser les acteurs du territoire.

DAC – Dispositif d'Appui à la Coordination (Vaucluse)

04 84 512 512

<https://www.ressources-sante.org/dispositif-appui-coordination-dac>

Le DAC accompagne les professionnels de santé face à des **situations complexes** (médicales, sociales, médico-sociales).

Il intervient pour **faciliter la coordination des parcours**, éviter les ruptures de soins et soutenir les soignants dans l'organisation des prises en charge.

MDPH de Vaucluse

0 800 80 05 79

<https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/84>

Guichet unique pour l'accès aux **droits, prestations et orientations** des personnes en situation de handicap (enfants et adultes).

Ressource incontournable pour les professionnels de santé dans l'élaboration des dossiers MDPH, certificats médicaux, projets de vie et orientations médico-sociales.

Conseil départemental de Vaucluse

04 90 16 15 00

<https://www.vaucluse.fr>

Acteur central des politiques de **solidarité, d'autonomie et de handicap**.

Il pilote notamment l'action sociale, l'APA, la PCH et soutient les dispositifs territoriaux favorisant l'accès aux soins et à l'accompagnement.

Handifaction

<https://www.handifaction.fr>

Observatoire national de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap. Les données départementales permettent aux professionnels et institutions d'identifier les **freins à l'accès aux soins**, d'adapter les pratiques et de développer des actions correctrices.

2 - ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT

Communauté 360 – Vaucluse (C360)

0800 360 360 84# (N° vert gratuit)

<https://www.ressources-sante.org/communaute-360-c360>

Dispositif national décliné localement, visant à apporter une **réponse globale, rapide et coordonnée** aux situations des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.

La Communauté 360 permet aux professionnels de santé d'**orienter sans rupture**, même en l'absence de droits ouverts, et de mobiliser les acteurs du territoire.

Médecine du travail / Services de santé au travail

Accès : via l'employeur ou les services interentreprises

Intervient dans l'**articulation entre santé, handicap et emploi**.

La médecine du travail accompagne les salariés en situation de handicap pour l'adaptation des postes, la prévention de la désinsertion professionnelle et la coordination avec les acteurs de santé.

3 - GESTION ADMINISTRATIVE

MDPH de Vaucluse

0 800 80 05 79

<https://mdphenligne.cnsa.fr/>

Guichet unique pour l'accès aux **droits, prestations et orientations** des personnes en situation de handicap (enfants et adultes).

Ressource incontournable pour les professionnels de santé dans l'élaboration des dossiers MDPH, certificats médicaux, projets de vie et orientations médico-sociales.

Handi Droit

<https://handi-droits.apf-francehandicap.org/>

Service d'information juridique dédié aux **droits des personnes en situation de handicap**.

Ressource utile pour éclairer les professionnels de santé sur les droits sociaux, recours possibles, situations administratives complexes ou conflictuelles.

4 - PARCOURS DE SOINS SPÉCIFIQUES

Centre Hospitalier d'Avignon – Handicap et soins

<https://www.ch-avignon.fr>

Dispositif visant à **anticiper et préparer la venue des personnes en situation de handicap** lors d'un séjour hospitalier.

Travail sur l'adaptation des soins, la communication, la coordination en amont et en aval de l'hospitalisation.

HandiConsult 84

Implantation : CH Montfavet

Dispositif de consultations spécialisées pour les personnes en situation de handicap

ayant des **difficultés d'accès aux soins classiques**.

Propose des consultations adaptées (temps long, médiation, coordination) dans plusieurs spécialités médicales.

Handident

<https://handidentpaca.fr/>

Réseau facilitant l'accès aux **soins bucco-dentaires** pour les personnes en situation de handicap.

Il soutient les chirurgiens-dentistes et oriente les patients vers des professionnels formés et des plateaux techniques adaptés.

Handigynéco

<https://paca-corse.apf-francehandicap.org/handigyneco-region-paca>

Dispositif national visant à améliorer l'accès à la **santé gynécologique et sexuelle** des femmes en situation de handicap. Propose des outils, de la formation et des orientations vers des professionnels sensibilisés.

CPAM – Vaucluse

<https://www.ameli.fr>

La CPAM, via ses **services de prévention sanitaire** et la **mission accompagnement en santé**, soutient les parcours de soins des personnes en situation de handicap : accès aux droits, prévention, accompagnement dans les démarches de santé, coordination avec les professionnels.

5 - RESSOURCES UTILES

Santé très facile

<https://www.santetresfacile.fr>

Outils pédagogiques facilitant la compréhension de la santé, des soins et des démarches médicales, utiles pour adapter la communication avec certains patients.

Coactis Santé

<https://www.coactis-sante.fr>

Plateforme nationale d'information et d'outillage pour améliorer l'accès aux soins des personnes en situation de handicap.
Ressource précieuse pour les professionnels souhaitant adapter leurs pratiques.

Mon parcours santé

???

Portail institutionnel pour structurer et comprendre les parcours de soins, utile pour repérer les dispositifs existants et les articulations possibles.

Cap'Acité

<https://www.capacite.net>

Dispositif d'accompagnement des personnes en situation de handicap dans leurs parcours de vie, incluant l'accès aux soins et à l'autonomie.

Agence Régionale de Santé – ARS PACA

<https://www.paca.ars.sante.fr>

Pilote régional de la politique de santé.

Référence pour les dispositifs territoriaux, programmes handicap et orientations stratégiques en matière d'accès aux soins.

6 - ASSOCIATIONS D'ENTRAIDE

UNAFAM

<https://www.unafam.org>

Association d'aide aux familles et personnes concernées par les troubles psychiques. Ressource complémentaire pour l'accompagnement, l'information et l'orientation en santé mentale.

TEDAI 84

<https://www.tedai.org/>

Association locale d'entraide et de soutien aux personnes en situation de handicap et à leurs familles, avec un ancrage territorial fort.

APF France handicap – Vaucluse

<https://vaucluse.apf-francehandicap.org>

04 90 16 47 40

Association majeure du handicap moteur et polyhandicap, proposant accompagnement, défense des droits et appui aux professionnels.

Mon soutien psy

<https://www.cprpf.fr/sante/psychologie/>

Dispositif d'accès au soutien psychologique, utile en complément des parcours de soins pour les personnes et leurs aidants.

AFM Téléthon

0800 35 36 37

<https://www.afm-telethon.fr>

Association spécialisée dans les maladies neuromusculaires, apportant expertise, soutien et orientation vers des soins spécialisés.