

Présentation de la Communauté 360 Ressources Santé Vaucluse

L'association Ressources Santé Vaucluse (RSV) est un acteur central dans la coordination des parcours de santé avec le portage de 3 dispositifs répondant à une population large :

- le DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination)
- la C360 (Communauté 360)
- la PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé) de ville en Vaucluse

Ces 3 dispositifs remplissent 2 missions de service public :

1. **Offrir un appui aux parcours individuels quels que soient l'âge, la pathologie ou le handicap des personnes**, en proposant une **réponse graduée allant de l'information/orientation à de l'accompagnement intensif à domicile**. Pour la C360, cette réponse graduée est proposée en première intention aux personnes en situation de handicap et leurs aidants, quel que soit le niveau de complexité ressenti.
2. **Participer à la coordination territoriale** afin, pour la C360, de faire communauté entre acteurs spécialisés du handicap et de droit commun sur l'ensemble du Vaucluse : diagnostic de territoire, animation de groupes de réflexion, accompagnement dans l'usage des outils numériques, organisation de conférences et de formations destinés aux professionnels du territoire...

L'équipe se compose :

- 1 équipe d'encadrement : directeur, directeur adjoint en charge de la coordination territoriale, médecin coordinateur, chef de service
- 1 Equipe Opérationnelle de Coordination des parcours individuels (EOC) sur la mission 1 : assistant de coordination, coordinateurs de parcours et référents parcours en gérontologie DAC, coordinateurs de parcours PASS (à venir) et coordinateurs de parcours C360
- 1 pôle de coordination territoriale sur la mission 2 : chef de projet territorial DAC, chef de projet C360, chef de projet PASS
- des fonctions support : assistante de direction, chargé de projet numérique, chargé de mission qualité.

Définition du poste

Le coordinateur Parcours C360 a pour mission principale de venir en appui, principalement par téléphone, aux personnes en situation de handicap ou de leurs aidants, en proposant une réponse allant de l'information/orientation à l'accompagnement intensif de proximité, avec une priorisation et une spécialisation pour les personnes atteintes de troubles autistiques et/ou du neurodéveloppement. Dans une logique « d'aller vers », il repère les personnes sans solution afin de les aider à élaborer un projet de vie et à construire une réponse opérationnelle à proximité de leurs lieux de vie.

Il peut également apporter des réponses concrètes aux professionnels des secteurs du sanitaire, du médico-social et du social, dans le champ du handicap et tout particulièrement de l'autisme, en lien avec l'association TEDAI.

Il participe plus particulièrement à la réponse graduée de la mission 1 mais contribue à la mission 2 d'observatoire territorial, en travaillant en étroite collaboration avec le chef de projet C360 et le référent RAPT de la MDPH.

Activités principales

Information, orientation et appui à la coordination des personnes, de leurs aidants et des professionnels

- Répond aux appels téléphoniques C360 relatifs aux personnes en situation de handicap
- Ecoute et recueille les aspirations et recense les besoins des personnes en soutenant l'autodétermination et en tenant compte de leur environnement global
- Co-élabore avec la personne et/ou ses aidants, un projet de vie à court, moyen et long terme
- Soutient la mise en œuvre des différents domaines du projet : social, psycho-éducatif, sanitaire, professionnel...
- Peut effectuer des visites à domicile et des accompagnements en fonction des besoins évalués
- Recherche et agence les solutions concrètes les plus adaptées selon la/les problématiques, en sollicitant en premier lieu les acteurs de droit commun, et en assure le suivi
- Selon les besoins identifiés, active les expertises, actionne des aides, coordonne ou accompagne les personnes dans les démarches administratives et planifie les interventions
- Organise, selon la complexité, des réunions de concertation avec les professionnels de proximité engagés dans l'accompagnement, pour partager les données d'évaluation et trouver des solutions innovantes et durables
- Réalise à la demande une permanence au sein des locaux de l'association TEDAI (Cf. convention)

- Participe aux cellules d'évaluation RAPT hebdomadaires réservées à l'étude de situations fragiles, en rupture ou risque de rupture, et peut participer aux différents espaces de concertation organisés par les partenaires autour de situation individuelles complexes (GOS, IEPS...)
- Participe aux réunions d'équipe interne
- Renseigne le logiciel de coordination et alimente les informations de suivi des situations

Participation à l'observation et à la coordination territoriale (en lien avec le chef de projet C360)

- Repère les dysfonctionnements et les difficultés d'accès à un service ou à certaines informations, et observe les besoins du territoire
- Procède à une remontée des données dans le cadre de l'observatoire des ruptures de parcours
- Participe à l'élaboration et à l'actualisation du diagnostic territorial, ainsi qu'à l'alimentation de l'annuaire des ressources
- Participe à l'animation de la dynamique partenariale et à la construction de solutions innovantes

Participation aux recherches de solutions cliniques (en lien avec le chef de projet C360 et le chef de service)

- Vient en appui si nécessaire à l'EOC sur les situations et problématiques rencontrées pour des personnes en situation de handicap-ou leurs aidants
- Participe à la montée en compétence de l'EOC sur le champ de l'autisme

Participation aux activités d'information et de communication (matinée et soirées Théma, rencontres partenariales...)

Liaisons hiérarchiques et fonctionnelles

Liens hiérarchiques avec :

- La direction du DAC Ressources Santé Vaucluse
- Le chef de service

Liens fonctionnels avec :

- Le médecin coordinateur
- Les autres membres de l'EOC
- Le chef de projet C360 et le pôle de coordination territoriale
- L'association TEDAI 84

Profil recherché et compétences

- Professionnel ayant de l'expérience dans le secteur du handicap (diplôme de niveau 6) : éducateur spécialisé, assistant de service social, CESF, infirmier titulaire d'un DE**
- Expérience professionnelle souhaitée auprès de public avec des troubles du neurodéveloppement (TND) et/ou dans la coordination des parcours des personnes en situation de handicap**
- Bonne connaissance du réseau territorial des partenaires des secteurs sanitaire, médico-social et social, y compris de droit commun et des dispositifs administratifs relatifs aux personnes handicapées : MDPH, Education Nationale, Cap Emploi...
- Compétences d'évaluation des situations et aptitude à la reformulation simplifiée
- Capacité de travail en équipe et de création de liens avec les acteurs du territoire avec un intérêt pour l'interdisciplinarité
- Empathie et capacité d'adaptation à son interlocuteur
- Autonomie et sens aigu de l'organisation, esprit de synthèse
- Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, Power Point)
- Titulaire du permis de conduire B et disposer d'un véhicule pour déplacements fréquents

Conditions du contrat

- 1 ETP en CDI (35 heures par semaine) – Journée continue avec possibilité de planning sur 4 jours
- Salaire mensuel brut (régi par les dispositions de la Convention Collective Nationale du 31 octobre 1951) : 2 500€ + Prime SEGUR (238€ brut)
- Poste à pourvoir à compter de mi-janvier 2026
- Possibilité de formations universitaires de spécialisation (par exemple Coordinateur de parcours complexe) prises en charge par Ressources Santé Vaucluse
- Territoire d'activité : départemental avec des déplacements à prévoir (véhicule personnel ou de service)
- Travail au siège à Avignon et au sein des locaux de TEDAI 84

Modalités de candidature

Candidature (CV et lettre de motivation) à envoyer à francois.barriere@rsv84.fr jusqu'au 16 janvier 2026