

PARCOURS FORMATION PERSONNE RESSOURCE SANTÉ MENTALE

Contexte :

Les enjeux de santé mentale sont centraux dans l'accompagnement des personnes âgées et plus largement dans la population générale. Les guichets de premiers accueils (CCAS, EDES, CLIC, MSP, structures sociales et médico-sociales) sont souvent en première ligne face à des situations de souffrance psychique. Pourtant, ces professionnels manquent fréquemment de repères, d'outils et de réseaux pour adapter leur posture face à des personnes en difficultés et les orienter efficacement.

Le parcours « Personne ressource santé mentale » vise à renforcer les compétences de ces acteurs en leur permettant de mieux repérer, accueillir et orienter les personnes en difficulté psychique. Au-delà de l'acquisition de connaissances, il s'agit de développer une posture professionnelle adaptée, de consolider les dynamiques collectives et de rendre plus lisible l'offre de santé mentale sur le territoire.

La fonction de personne ressource santé mentale (PRSM) vise à rendre l'offre plus lisible et à construire une dynamique de coopération territoriale.

PARCOURS FORMATION PERSONNE RESSOURCE

SANTÉ MENTALE

Module 1 : PSSM

Objectifs pédagogiques :

PSSM : Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale • Construire une représentation commune de ce qu'est un trouble psychiatrique et différencier trouble mental et psychique • Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale • Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner des informations adaptées • Adopter les bonnes attitudes pour faire face aux situations difficiles •

Jour 1 :

Introduction et aperçu des sessions

Session 1.1 – Introduction à la santé mentale et aux interventions • Santé mentale en France (facteurs de risque – statistiques – conséquences) • Interventions efficaces

Session 1.2 – Introduction aux Premiers Secours en Santé Mentale • Premiers Secours en Santé Mentale > Cadre des premiers secours en santé mentale > Le plan d'action AERER • Présentation de la dépression > Signes et symptômes > Interventions

Session 2.1 – Le plan d'action pour la dépression • Rappel de la dépression • Action 1 pour la dépression • Crise suicidaire : Présentation – Assister

Session 2.2 – Les troubles anxieux • Présentation des troubles anxieux > Signes et symptômes > Interventions

Jour 2 :

Session 3.1 - Le plan d'action pour les troubles anxieux • Rappel des troubles anxieux • Le plan d'action PSSM pour les troubles anxieux, attaques de paniques et chocs post-traumatique > Action 1 pour les troubles anxieux (hors crise) > Crise d'attaque de panique : Présentation - Assister > Crise après un événement traumatique : Présentation – Assister

Session 3.2 – Les troubles psychotiques • PSSM pour les troubles anxieux (suite) • Présentation des troubles psychotiques > Signes et symptômes

Session 4.1 – Le plan d'action pour les troubles psychotiques • Rappel des troubles psychotiques • Action 1 pour les troubles psychotiques • Crise psychotique sévère : Présentation - Assister • Premiers Secours pour les troubles psychotiques (suite)

Session 4.2 – L'utilisation des substances et le plan d'action • Présentation des troubles liés à l'utilisation de substances > Signes, symptômes > Interventions • Action 1 pour l'utilisation de substances • Crise liée à l'utilisation de substances • Crise d'agressivité • Urgence médicale • PSSM pour l'utilisation des substances

Public visé

Professionnels de première ligne dans les lieux ressources : CCAS, EDES, CLIC, maisons de santé, structures d'aide alimentaire, accueils de jour, etc., en binôme selon les organisations des structures

Pré-requis :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Durée et organisation

2 jours : Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)

1 jour : Module complémentaire « Géroto et rôle de PRSM »

Intersessions : travail individuel et en binôme

Suivi : 2 demi-journées/an de communauté de pratiques par territoire + ressources en ligne (MOOC, boîte à outils, newsletter). Total : 21 heures en présentiel + accompagnement intersessions.

Intervenants :

Binômes formateurs.trice PSSM
Une formatrice
Médecin (module complémentaire)

Lieux et date

Avignon MIN

13-14 novembre 2025

5 décembre 2025

PARCOURS FORMATION PERSONNE RESSOURCE

SANTÉ MENTALE

Intersession 1 (3 semaines)

Réalisation d'un **mini-diagnostic** : identification des besoins, des ressources locales et des situations critiques dans sa structure (grille fournie).

Module 2 : Personne âgée, rôle de la PRSM et accueil de la personne en souffrance psychique

Objectifs pédagogiques :

- Repérer les signes révélateurs de la souffrance psychique chez les sujets âgés. • Identifier les facteurs de risques de la souffrance psychique chez le sujet âgé • Maîtriser les enjeux du vieillissement et ses mécanismes psychiques
- Habiter et déployer le rôle de personne ressource santé mentale dans son institution • Identifier les contours de la fonction de personne ressource santé mentale dans une structure de proximité : missions, postures, limites • Clarifier les conditions de mise en œuvre concrète du rôle au sein des équipes et des territoires : coordination, légitimité, relais
- S'approprier les outils et ressources à disposition : boîte à outils, cartographie des ressources, espace collaboratif • Repérer les leviers et les freins à l'appropriation du rôle dans son contexte professionnel • Élaborer un plan d'action personnalisé pour intégrer et faire vivre la fonction dans son lieu d'exercice.
- Définir et comprendre la notion de posture professionnelle dans la fonction d'accueil - adapter sa posture professionnelle aux spécificités du public- ajuster ses réactions et son mode relationnel face aux situations difficiles et éprouvantes.

Contenu

Jour 3 : Module complémentaire – Géroto et rôle de PRSM

- Matin :
 - Repérage des signes de souffrance psychique chez les personnes âgées.
 - Facteurs de risque liés au vieillissement et enjeux psychiques.
- Après-midi :
 - Atelier 1 « Rôle de la personne ressource » : missions, posture, limites, coordination.
 - Atelier 2 « Accueil des personnes en situation de handicap psychique. »

Modalités pédagogiques :

Apports théoriques, témoignages, vidéos, échanges
Retour expérience, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances
Co-construction de solutions opérationnelles avec les intervenants, retours d'expérience

Modalités d'évaluation :

Auto-positionnement et recueil des attentes en amont.
Quiz de début et de fin de formation.
Études de cas et mises en situation.
Questionnaire de satisfaction (48 h).
Évaluation d'impact à 3 mois.

Financement :

Formation intégralement financée par l'ARS PACA.

Accessibilité :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap

Contact référent handicap :
Christine BÉNITEZ

Inscription :

Pré-inscription en ligne.
Confirmation envoyée 7 jours après et convocation 15 jours avant la formation.

PARCOURS FORMATION PERSONNE RESSOURCE

SANTÉ MENTALE

Intersession 2 (6 mois)

Préparation d'un retour d'expérience pour la communauté de pratiques.

Lieux et dates

Selon territoire à définir

Module 3 : Communauté de pratique

Objectifs pédagogiques :

Contribuer à la dynamique collective de la communauté de pratiques : interconnaissance, entraide, retour d'expérience.

Suivi – Communauté de pratiques (2 × ½ journée/an)

Partage de retours d'expérience, obstacles et réussites.

Mutualisation d'outils et ressources.

Construction d'indicateurs simples de suivi (nombre de situations repérées, orientation, mobilisation partenaires).

MOOC et ressources en ligne

Newsletter