

Soirée Théma



Échange et partage en santé : la force des outils numériques

Jeudi 13 juin 2024 de 20h00 à 22h00
Salle Polyvalente de Montfavet-Avignon



Soirée Théma



**Échange et partage en santé :
la force des outils numériques**

Jeudi 13 juin 2024

Salle Polyvalente de Montfavet-Avignon

Allocution d'ouverture

Christophe CURTO
Responsable du projet Ségur numérique
ARS PACA

Pierre MARTINEZ
Directeur de projet Ségur numérique
ARS PACA

Soirée Théma



**Échange et partage en santé :
la force des outils numériques**

Jeudi 13 juin 2024

Salle Polyvalente de Montfavet-Avignon

Introduction/Programme

Présentations

- **Les outils régionaux du GRADeS ieSS et leur utilité pour les professionnels**
Cyril BAUGET, Directeur Relation & expérience client - GRADeS ieSS
- **Mon Espace Santé...**
 - En quelques mots et quelques chiffres sur le Vaucluse
Mélanie BESSEMOULIN, Responsable du Service des DNS - CPAM 84
 - Les ambassadeurs Mon Espace Santé
Muriel ARNOUX, Coordinatrice régionale
- **Les missions de France Services – Avenir 84**
Thérèse ORALEK, Référente France Services Avignon - Avenir 84
- **Questions/réponses Wooclap**

Table ronde : Les usages du numérique entre la Ville et l'Hôpital

Modérateur, Dr Pierre-André BONNET Médecin généraliste - MSP de Vedène

- **Usage de Mon Espace Santé**
Pierre MARTINEZ, Directeur de projet Ségur 84
Dr Bernard MUSCAT, Médecin généraliste - MRS Avignon et un usager de soins
- **Télémédecine : retour d'expérience GHT et médecine de ville**
Borhane SLAMA, Président de la CMG du GHT 84
Romain CAYUELA, Médecin généraliste - MSP de Morières
Jacques Anthony VADON, Médecin généraliste - MSP de Châteauneuf de Gadagne
- **Questions/réponses Wooclap**

Perspectives

Renaud DUMONT, Coordinateur informatique inter hospitalier - GHT 84
Mélanie BESSEMOULIN, Responsable du Service des DNS - CPAM 84
Gaylor HENNEBERT, Chef de projet numérique - DAC/C360 Ressources Santé Vaucluse

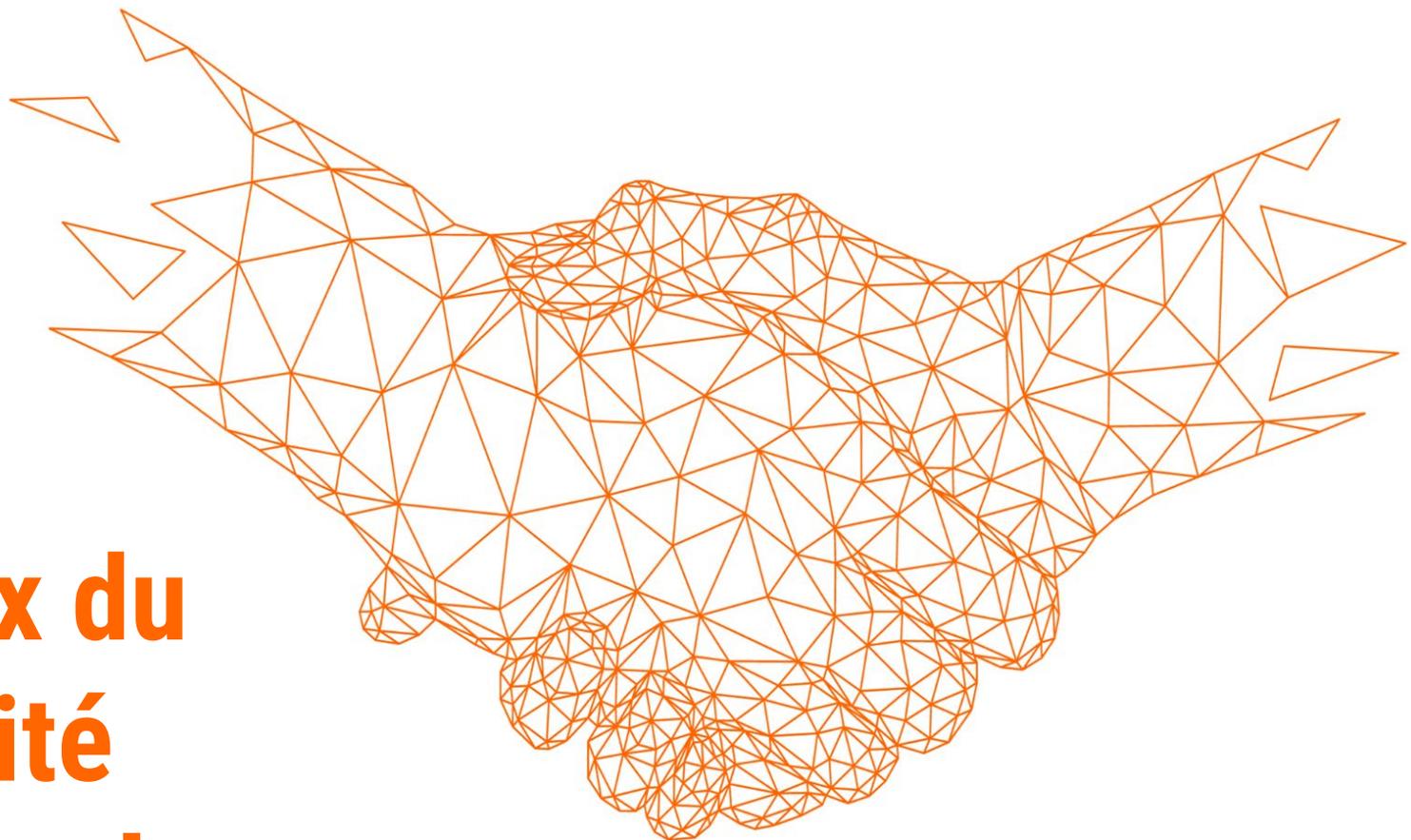
Conclusion

Christophe CURTO, Directeur de projet numérique en santé - ARS PACA
François BARRIERE, Directeur du DAC/C360 Ressources Santé Vaucluse



Les outils régionaux du GRADeS et leur utilité pour les professionnels

SOIRÉE THEMA - LE NUMÉRIQUE EN SANTÉ





Présentation **générale**



Présentation ieSS - GRADeS PACA

- **Groupement d'Intérêt Public (GIP) : employeur public**
- **Notre mission** : accompagner l'ensemble des Professionnels du sanitaire et du médico-social de la région PACA dans leur transformation Numérique, maîtrise d'ouvrage déléguée de l'ARS PACA
- **Nos membres du CA** : Acteurs et Établissements de Santé de la région
- **Nos équipes pluridisciplinaires** : des experts du numérique, des équipes Projets, des experts médicaux et une Direction Expérience Clients
- **Notre offre de Produits et Services, financée par les Fonds publics, est mise à disposition des Professionnels de Santé sans contrepartie financière**

**Directeur
Benoît
Bresson**

**Président
Yann Le Bras
(CHITS)**

Créé en
2008

Situé à
Hyères

+100
Collaborateurs

121
Structures
partenaires

Groupements Régionaux d'Appui au Développement de la e-Santé





Nos 7 grands programmes



NUMÉRISATION DES FILIÈRES

01

SÉCURITÉ

Assurer un niveau de sécurité suffisant - accompagnement des acteurs de santé

02

SEGUR

Mise en place du SEGUR numérique auprès des professionnels de santé

03

ENRS

Faciliter et sécuriser l'accès des professionnels de santé aux outils de e-santé régionaux et nationaux

04

ROR

Accompagner le passage vers le ROR National (9 régions). Peupler le ROR PACA

e-PARCOURS

05

VIATRAJECTOIRE

Déployer les outils numériques et accompagner la mise en oeuvre des organisations de l'orientation des usagers (GA, PH, PRADO et SSR)

URGENCES

06

URGENCES

Fournir les outils numériques et participer conjointement avec l'ARS à l'animation & à l'accompagnement des services d'urgences de PACA

VIATRAJECTOIRE

ROR

ENRS

07

e-PARCOURS

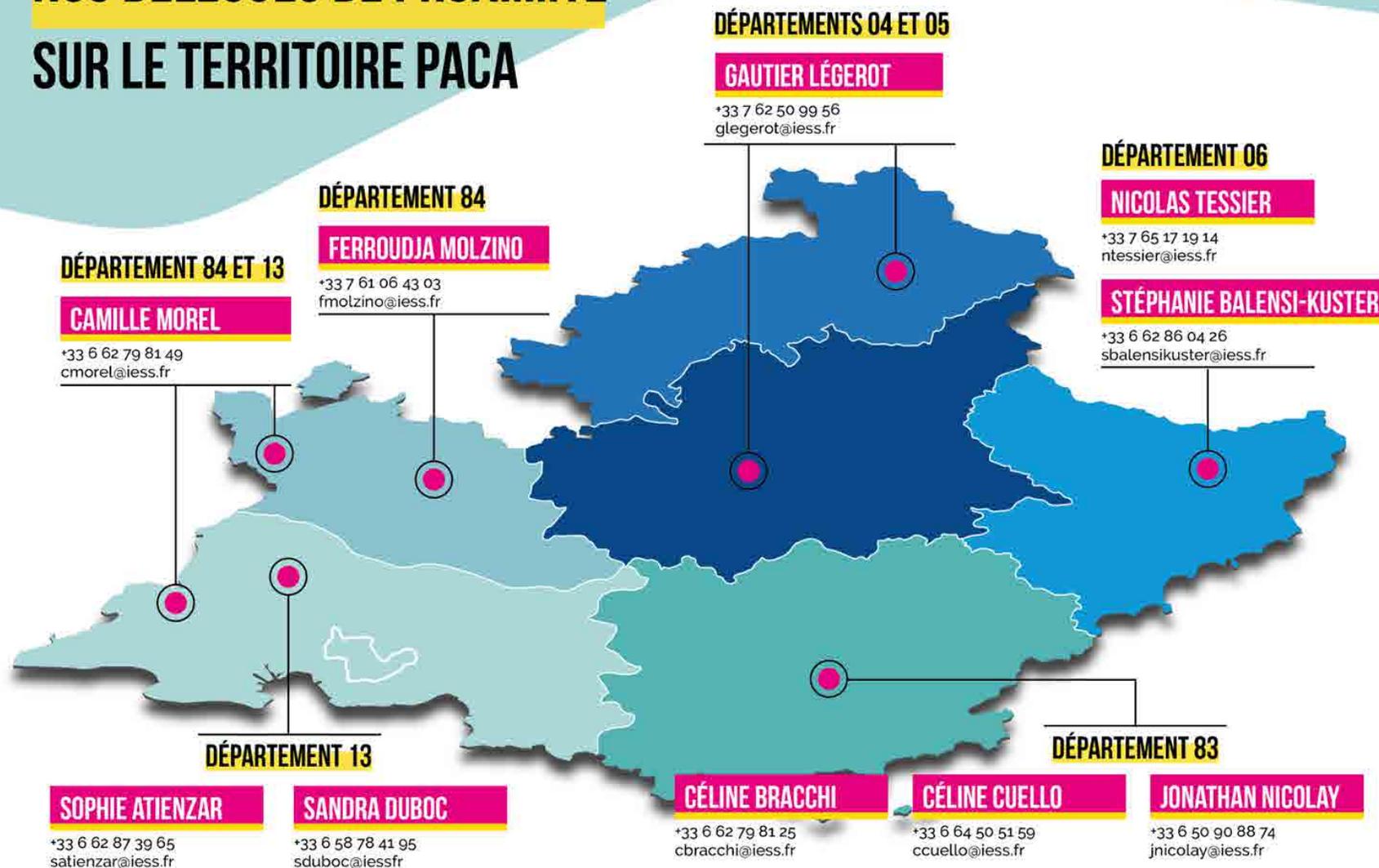
Déployer les outils numériques et participer avec l'ARS à la mise en oeuvre de la numérisation des parcours de santé auprès des acteurs de la coordination (DACs) et des PS (ES, CPTS,...)

SEGUR

SÉCURITÉ

Notre accompagnement territorial

NOS DÉLÉGUÉS DE PROXIMITÉ SUR LE TERRITOIRE PACA





Le Portail de santé PACA



Portail de santé PACA



Portail de santé PACA

Le Portail de santé PACA (Espace Numérique Régional de Santé)



Lits
Disponibles

Activité
urgences

HET



HDS



= Sécurité
d'usage



Comment y accéder : sante-paca.fr



Portail de santé PACA

Inscription

Connexion

Le portail des professionnels de la santé, du médico-social et du social

Accédez au portail et profitez de nombreux outils et services

1 Un point d'accès unique et sécurisé à vos outils numériques

2 Inscrivez-vous sur le portail : [s'inscrire](#)

3 Besoin d'aide ? Consultez [nos tutoriels](#)



Connexion/inscription au Portail de Santé PACA



[< précédent](#)

Le portail des professionnels de la santé, du médico-social et du social

Démarrez votre inscription

J'exerce en établissement 



Je m'inscris

Je clique ici si j'exerce en structure ET en libéral

J'exerce uniquement en libéral 



Je m'inscris

 [Besoin d'aide ?](#)

La page d'accueil



Alertes mises en avant

Les applications phares du moment

RECHERCHE
Accès direct à la recherche dans le ROR

VOS APPLICATIONS
Accès à vos applications les plus utilisées

PAGE D'ACCUEIL
Utilisateur connecté

ACCOMPAGNEMENT
Aide en ligne et support utilisateurs



La page d'accueil : Zoom

ars  Portail de santé PACA  Q ROR Déconnexion

▼ ROR & Indispensables ▼ Communication & Collaboratif ▼ Parcours & Coordination ▼ Urgences & Gestion de crises ▼ Notre accompagnement ▼ Administration ▼

Alertes mises à jour 1

Vos applications les plus utilisées

- 
ROR
Mes professionnels
- 
Via Trajectoire
Orientation des patients et usagers
- 
ROR
Module cartographie
- 
ROR
Recherche

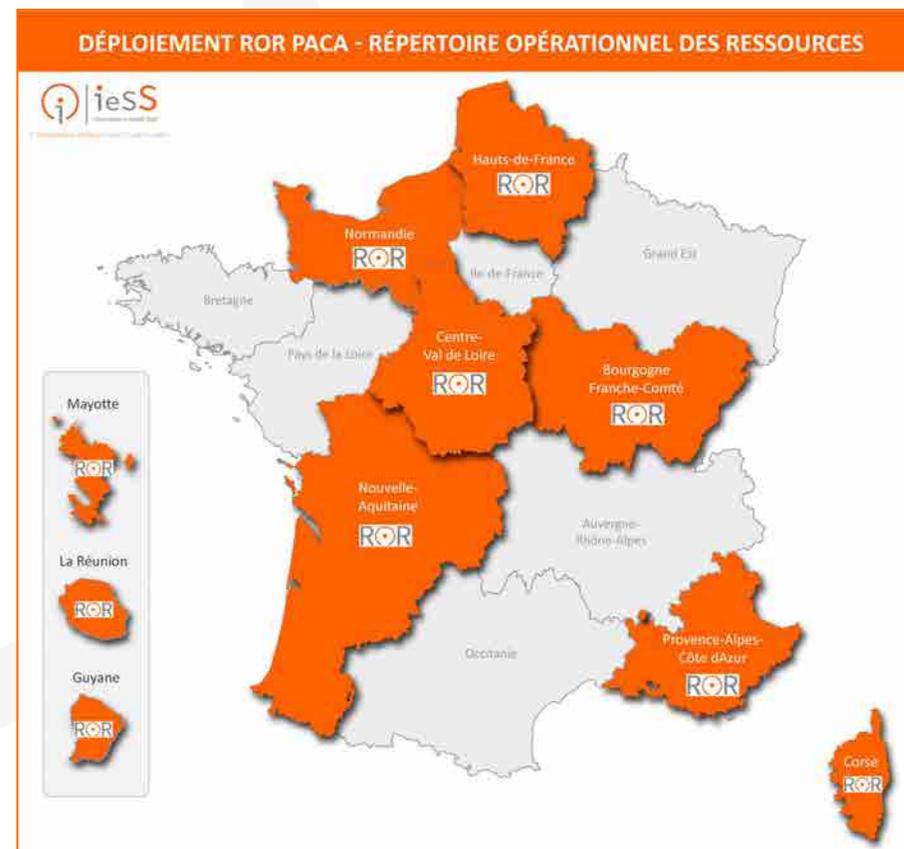
 Besoin d'aide ?

Le ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources)

Le *Répertoire Opérationnel des Ressources PACA* est un outil déployé en région depuis **2009 et diffusé hors région**

Le ROR a deux grandes fonctions :

- **Annuaire**
- **Gestion des droits et habilitations**





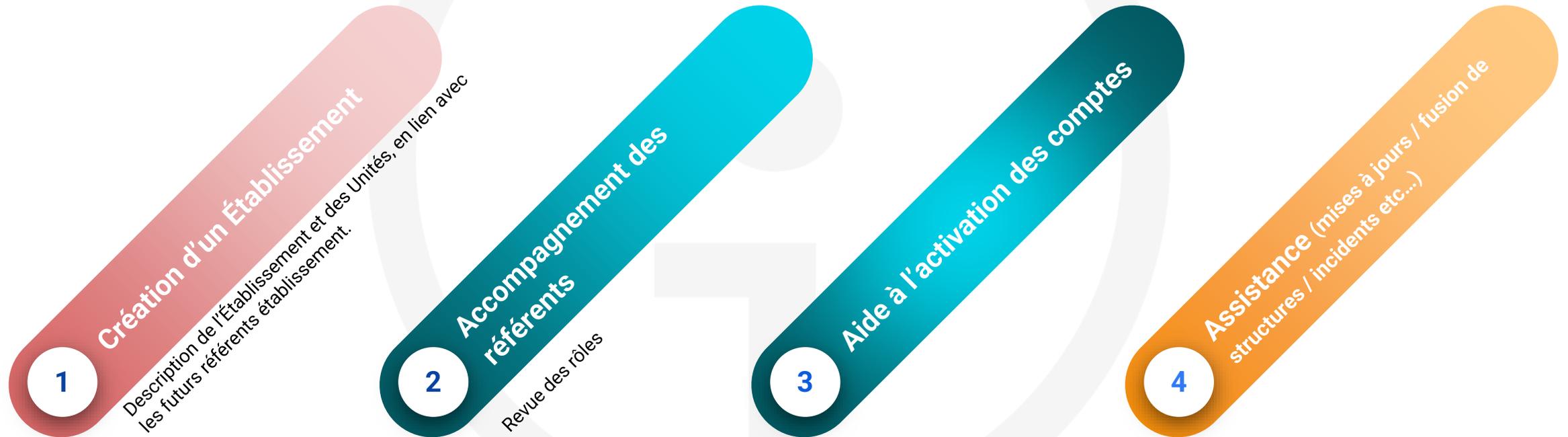
Le ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources)

3 niveaux de regroupements d'informations:

- **Les structures de soins**
 - *Établissements / Structures du champ sanitaire (Hôpitaux, cliniques, Médecin de ville, Officines,)*
 - *Établissements / Structures du champ médico-social (EHPAD, FAM, SESSAD,)*
 - *Etablissements / Structure de la médecine libérale*
- **Les unités des structures, avec :**
 - *Description de l'offre de soins*
 - *Structure de rattachement*
- **Les professionnels des unités, avec :**
 - *Description des spécification du professionnel*
 - *Unité(s) de rattachement, structure(s) de rattachement*



Notre accompagnement sur le ROR



Pour toute question,
Merci de contacter les Délégués de Proximité du GRADeS ou adresser
votre demande à aide@iess.fr



ROR National : Vers une convergence pour un point d'accès unique



1

Garantir des échanges de données simplifiés

2

Améliorer les descriptions des Ressources limitrophes entre régions

3

Urbaniser et simplifier le système d'information de santé

ROR National



Le [décret n° 2023-1057](#) du 17 novembre 2023 porte la création d'un traitement de données à caractère personnel dénommé « Répertoire national de l'offre et des ressources en santé et accompagnement social et médico-social » - Légifrance (legifrance.gouv.fr)

Feuille de route du ROR National





3

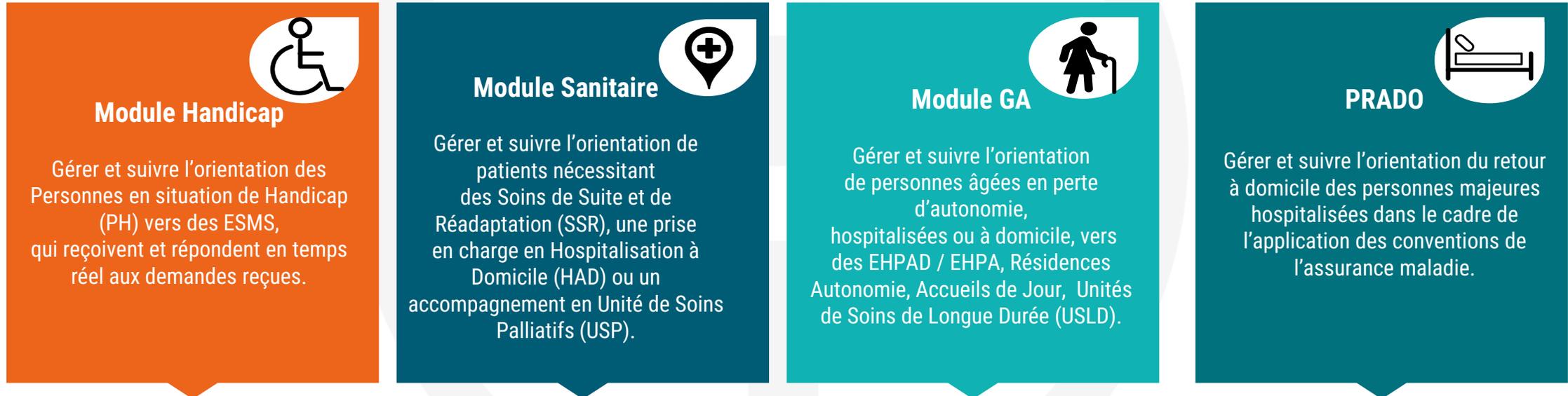
ViaTrajectoire





Les différents modules de ViaTrajectoire

Aide à l'orientation et à l'admission de patients vers les structures sanitaires et médico-sociales .



Bénéfices clés

Annuaire des structures accessible par tout public

Echanges simplifiés et sécurisés entre les acteurs

Gestion facilitée des listes d'attente pour les établissements et services

Accès directs

Webinaires

Boîte à outils



Accès à partir d'amelipro

The screenshot shows the AmeliPro interface for M. Jean MAXIMA. The top left features the logo for 'L'Assurance Maladie' and 'amelipro'. The top right displays the doctor's name and address: 'M. Jean MAXIMA, Remplaçant de M. Patrick BOUFFETTE, Cabinet du : 63 BD VICTOR HUGO, 92200 NEUILLY SUR SEINE'. The main content area is divided into three columns: 'ACTIVITÉS', 'SERVICES PATIENTS', and 'IDENTIFICATION PATIENT'. The 'ACTIVITÉS' column lists various services, with 'Accès à ViaTrajectoire' highlighted in a red box. The 'SERVICES PATIENTS' column includes options like 'Déclaration médecin traitant' and 'Bilan de soins infirmiers'. The 'IDENTIFICATION PATIENT' column features a 'Vitalité' card icon and a button labeled 'IDENTIFIER UN PATIENT'. At the bottom, there are two additional cards: 'LECTURE CARTE VITALE' and 'PROBLÈME DE LECTURE DE LA CARTE VITALE? INSTALLEZ FIREFOX'.

ViaTrajectoire

Via



**L'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

amelipro

Donne directement accès à
l'espace "Médecin libéral"



4

MSSanté





Les principes et la valeur ajoutée de MSSanté

Pourquoi utiliser la MSSanté ?

PERMET DE SE CONFORMER AUX OBLIGATIONS LÉGALES DE PROTÉGER LES ÉCHANGES DE SANTÉ

→ protège la **responsabilité des professionnels** habilités à échanger des données de Santé
→ et préserve les données du patient dans le **respect du secret médical**.

- Respect du cadre légal posé par la CNIL et par le code de la santé publique.
- Traçabilité des échanges et authentification de vos correspondants.



PERMET DE FACILITER LA COORDINATION SUR L'ENSEMBLE DU PARCOURS DE SOIN DES PATIENTS ET USAGER



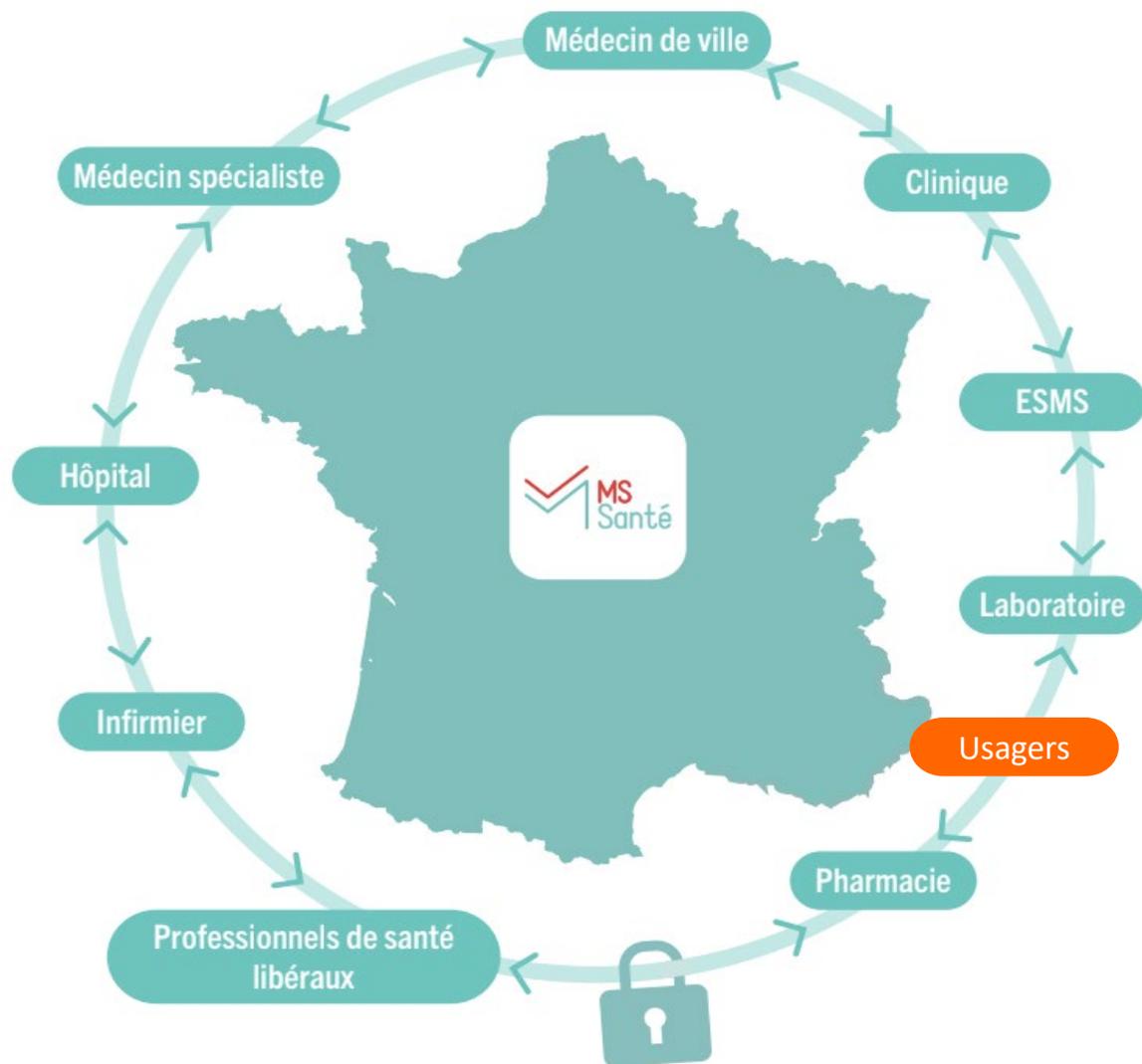
PERMET D'AMÉLIORER LA MODERNISATION DE VOS PRATIQUES

- Gain de temps : moins de scans et moins de recherche de documents.
- Baisse des dépenses : moins de photocopies, moins de papier et moins d'affranchissement.



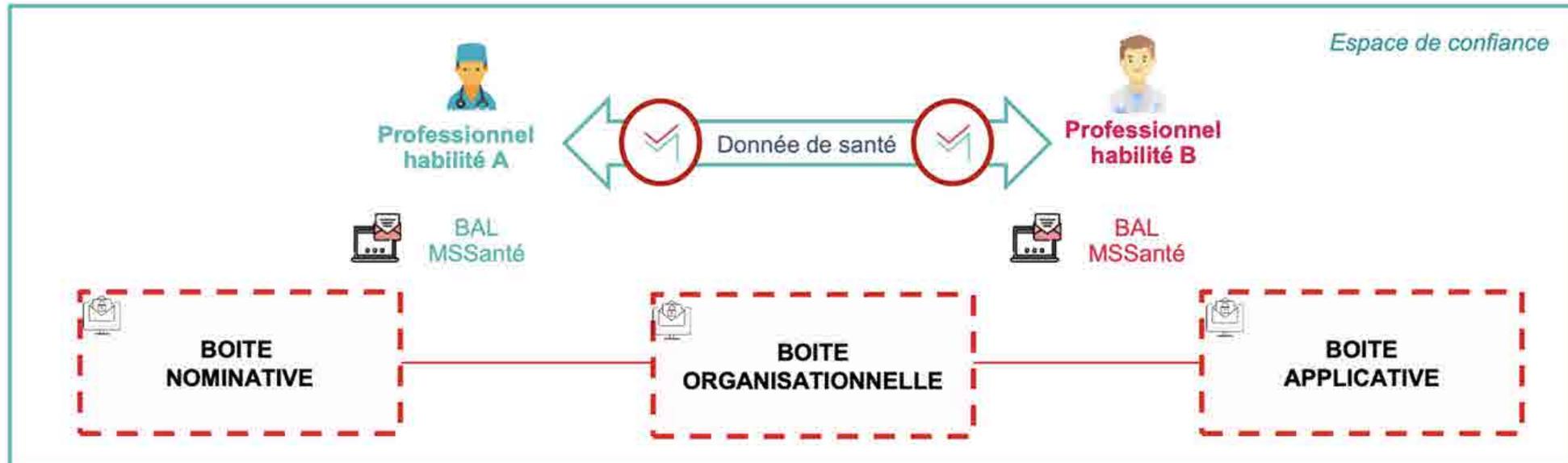


Messagerie MSSanté



- **PROTÉGER** la confidentialité des données de santé et donc **RESPECTER** le secret médical des patients.
- **SIMPLIFIER** les échanges.
- **ÉCHANGER** entre professionnels de santé.
- **ACCÉDER AUX ANNUAIRES** national et régional.
- **DÉCLOISONNER** la communication entre les acteurs de santé.

Focus sur MSSanté Professionnelle



Boîte aux lettres **personnelle**, accessible aux professionnels de santé et du social ou médico-social. Elle **est associée au numéro RPPS** ou **ADELI** du professionnel.

Boîte aux lettres **accessible à plusieurs professionnels**, sous la responsabilité d'un **professionnel habilité** et du **responsable de la structure**.

Boîte aux lettres destinée aux **envois automatisés**, à partir du logiciel de la structure.

EN PRATIQUE



Boîte personnelle, utilisée par un seul professionnel habilité

Prenom.nom@chu-pau.mssante.fr



Boîte de service, pouvant être utilisée par plusieurs professionnels d'un même service

Cardiologie@chu-pau.mssante.fr



Boîte permettant essentiellement des envois automatisés depuis un logiciel métier (ex : compte-rendu de biologie)

Noreply-biologie@chu-pau.mssante



Nous contacter

Vos contacts pour de plus amples informations



Ferroudja MOLZINO
Déléguee de Proximité - **84**

—
fmolzino@iess.fr
07 61 06 43 03



Camille MOREL
Déléguee de Proximité - **84/13**

—
cmorel@iess.fr
06 62 79 81 49



Myriam COMON
Déléguee de Territoire - **84**

—
mcomon@iess.fr
07 64 62 94 66



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

PRÉSENTATION DES OUTILS NUMÉRIQUES

13 juin 2024

01

GÉNÉRALITÉS SUR MES

QU'EST-CE QUE MON ESPACE SANTÉ ?



Mon espace santé est le **carnet de santé numérique personnel et sécurisé** des Français.

Un service numérique public gratuit mis à disposition par le ministère de la Santé et l'Assurance Maladie qui propose **plusieurs fonctionnalités** :

Une messagerie sécurisée pour échanger avec ses professionnels de santé

Le premier message doit être initié par le professionnel

Un catalogue d'applications pour les patients pour suivre et gérer leur santé

en utilisant des sites et applications de confiance référencés par les pouvoirs publics



Un dossier médical (DMP) pour retrouver tous les documents de santé en toute sécurité

Un profil médical à disposition des usagers pour partager toutes les informations utiles à ses professionnels de santé

Un agenda de santé pour centraliser ses rendez-vous et recevoir des rappels personnalisés

COMING SOON



Renvoyer les patients au numéro 34 22



Remplir le formulaire de contact sur

<https://www.monespaces-ante.fr/espace-echange>

A noter : Une connexion à son profil Mon espace santé est nécessaire pour accéder au formulaire.



l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

COMMENT ACCEDER AU DMP?



Comment accéder au DMP ?



Patient

Portail web patient (Web PA)
Application mobile DMP



Professionnel
de Santé

Portail web PS (Web PS)
Logiciels métiers DMP-Compatibles



Les professionnels de santé vont pouvoir y déposer des documents (comptes-rendus de biologie, VSM, radios, etc.) via leur logiciel métier ou le site [dmp.fr](https://www.dmp.fr)



Les professionnels de santé vont pouvoir consulter les documents via leur logiciel ou le site [dmp.fr](https://www.dmp.fr), si l'utilisateur leur donne son consentement, y compris en cas d'urgence, selon la matrice d'habilitation DMP :

<https://www.dmp.fr/matrice-habilitation>



L'Assurance maladie va pouvoir y déposer des documents (historique des soins, attestation vaccinale Covid-19)

LES CANAUX DE CONTACTS POUR LES USAGERS

Support téléphonique

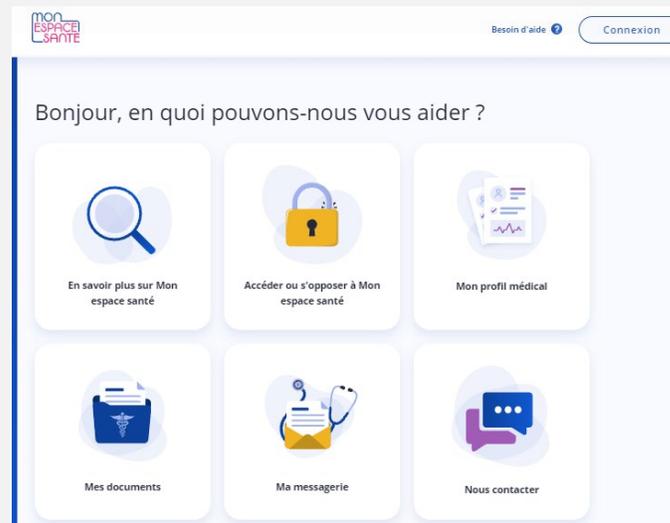
3422 Service gratuit
+ prix appel

Support téléphonique inter régime ouvert du lundi au vendredi de 8H30 à 17H30

- Intervention sur le dossier : prise en charge des demandes d'opposition ou de clôture
- Information générale
- Aide à l'usage

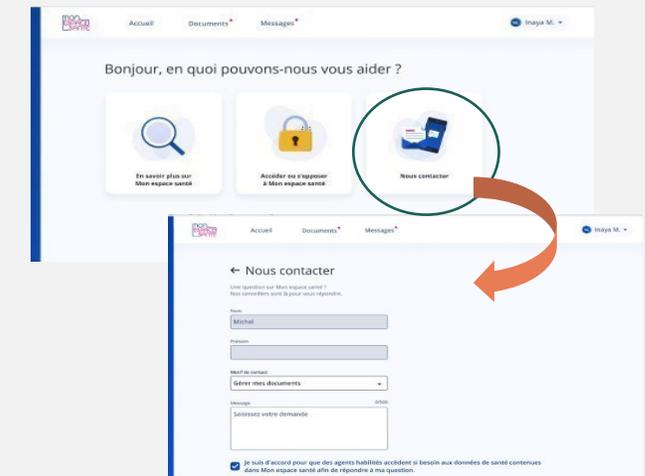
Aide en ligne

- Information sur les services
- Aide à l'usage
- Zone de contact (téléphone ou formulaire)



Formulaire « nous contacter »

- Dédié aux usagers de Mon espace santé
- Information sur les services
- Aide à l'usage



POURQUOI UTILISER MON ESPACE SANTÉ ?

➔ L'utilisateur stocke, il ne perd plus ses documents et il les partage facilement

Exemple : En rendez-vous avec un PS, si vous avez oublié votre compte-rendu d'analyse, vous pouvez lui partager le document enregistré dans Mon espace santé. Cette fonction est également très utile si vous changez de médecin !

➔ L'utilisateur reçoit des documents par son médecin, l'hôpital, son laboratoire d'analyse et les acteurs engagés dans le suivi de sa santé

Les acteurs impliqués dans le suivi de sa santé ont la possibilité de lui transférer des documents via Mon espace santé.

Exemple : Après une consultation le médecin pourra lui envoyer son ordonnance par messagerie ainsi que toute documentation utile concernant une pathologie, etc.

➔ Le professionnel de santé peut échanger avec son patient et il peut lui répondre

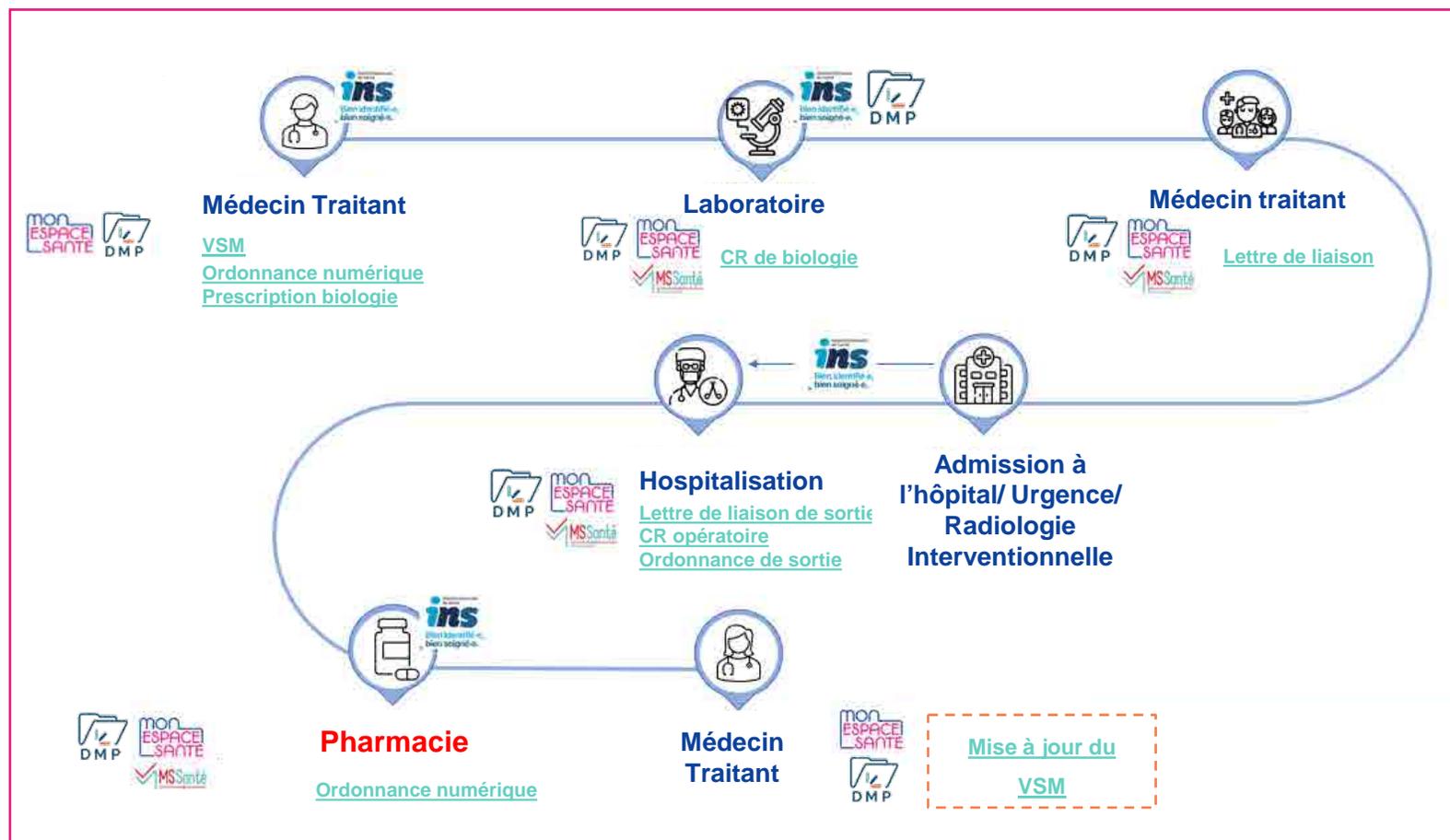
UN CAS D'USAGE DMP: PRISE EN CHARGE D'UNE APPENDICITE

Quelles structures impliquées ?

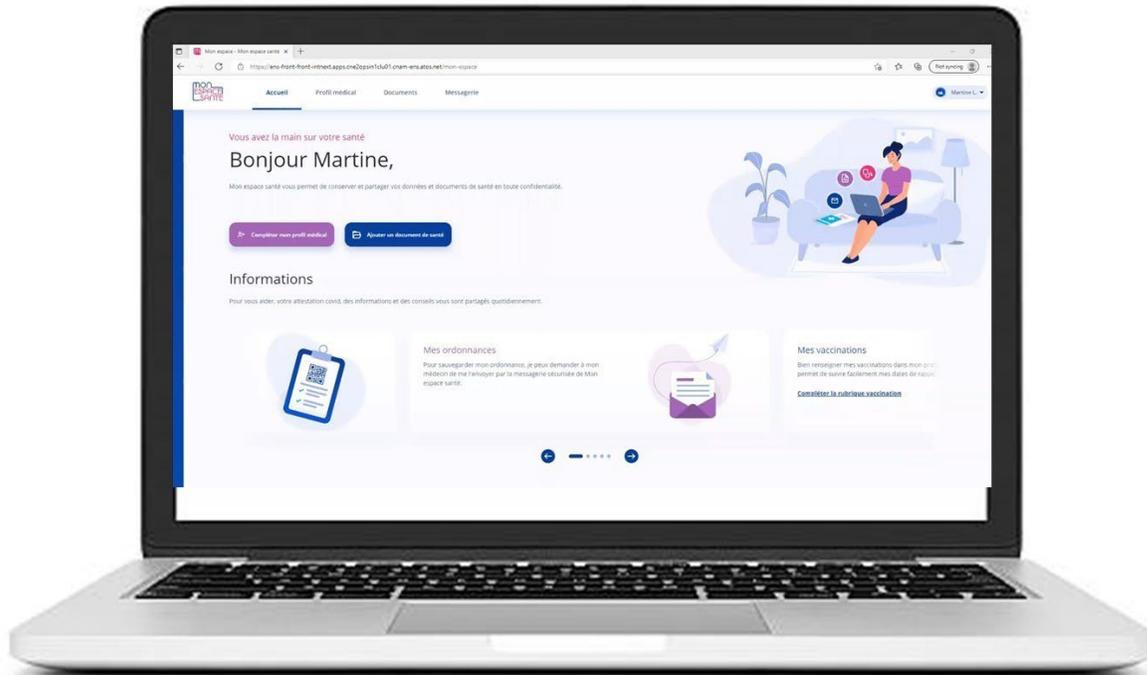
- Un cabinet de ville
- Un Centre hospitalier
- Un laboratoire de ville
- Une officine de ville

Quels professionnels ?

- Service des admissions, des urgences et chirurgie
- Médecin libéral
- Biologiste et pharmacien



POURQUOI C'EST IMPORTANT D'ACTIVER SON DMP?



L'utilisateur va pouvoir compléter son profil médical



L'utilisateur va recevoir des messages de ses professionnels de santé* et pouvoir y répondre



L'utilisateur va pouvoir ajouter des documents



L'utilisateur va recevoir des documents de ses professionnels de santé et de l'Assurance maladie **



L'utilisateur pourra masquer certains documents aux professionnels de santé, ou bloquer certains professionnels de santé pour leur interdire l'accès à Mon espace santé

* L'utilisateur recevra une notification sur l'adresse mail renseignée dans Mon espace santé

** L'utilisateur recevra une notification sur l'adresse mail renseignée dans Mon espace santé

que son profil soit activé ou non / si adresse mail inconnue, il recevra un courrier postal une fois par an (en cours de construction)

2

COMMENT FONCTIONNE MON ESPACE SANTÉ ?

LE DOSSIER MÉDICAL



Le **Dossier médical** vise à contenir l'ensemble des **informations de santé**. Ce dossier pourra à terme être alimenté par :



Patient ou ses aidants



Applications du catalogue de services



Professionnel de santé



Messages reçus



L'Assurance maladie (pour l'historique des soins et les vaccinations COVID)

Le Dossier médical permet à l'utilisateur de **stocker, classer, consulter** :



Documents de santé



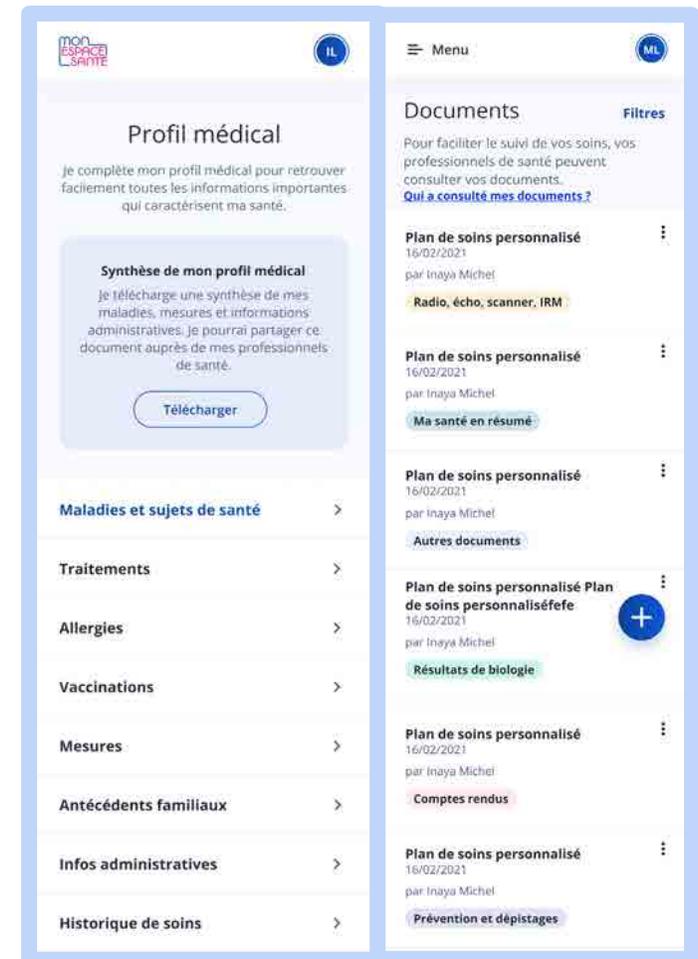
Mesures de santé



Profil Médical



Carnet de vaccination



LA MESSAGERIE DE SANTÉ



La **Messagerie** permet à l'utilisateur :



D'écrire à un professionnel de santé s'il a déjà été contacté par celui-ci sauf pour le pharmacien et l'envoi d'ordonnance et d'être notifié d'événements



D'envoyer et réceptionner des documents

- ✓ Seul le professionnel habilité peut **engager une conversation** avec le patient depuis sa BAL MSSanté
- ✓ Le professionnel peut **mettre fin** à une conversation à tout moment en indiquant **[FIN]² uniquement** dans l'objet du message
Le message avec l'objet [fin] n'étant pas affiché dans la messagerie du patient ciblé, le corps du message doit impérativement rester vide (simple message technique pour clôturer un échange avec un patient) sinon le contenu du message ne sera pas transmis au patient. Ces messages techniques non distribués aux patients ne sont pas comptabilisés dans l'indicateur d'usage de la MSSanté de la rémunération numérique et accès aux soins.
- ✓ L'adresse de messagerie du patient se présente sous la forme suivante : **matriculeINS@patient.mssante.fr.**

CAS D'USAGE DE L'UTILISATION DE LA MESSAGERIE SÉCURISÉE

Le patient peut contacter directement les PS et envoyer tout document stocké dans la rubrique « Documents » via la messagerie accessible depuis son profil Mon espace santé,

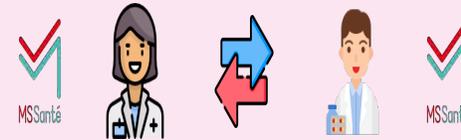
Exemple d'envoi d'une ordonnance

- 1 Le **patient cherche** dans ses documents l'**ordonnance qu'il souhaite partager** à sa pharmacie;
- 2 Il **sélectionne un destinataire** :
 - parmi la liste de ses contacts disponibles ¹
 - parmi les pharmacies proposées ²
 - ou effectue une recherche libre de pharmacie ³
- 3 Il **rédige un message** pour accompagner son ordonnance (*message prérempli mais modifiable par l'utilisateur*)

¹ Liste des professionnels ayant déjà contacté l'utilisateur et n'ayant pas clôturé la conversation

² Pharmacies étant équipées d'une boîte-aux lettres MSSanté organisationnelle

³ Recherche multicritère (nom de l'officine, code postal, etc.)



Usages entre professionnels habilités

- Transmission d'une ordonnance du centre hospitalier vers la pharmacie de ville
- Échanges avec un autre professionnel habilité sur le traitement en cours d'un patient
- Échanges dans le cadre de prises en charge coordonnées au sein d'une CPTS



Usages professionnel habilité - patient

- Transmission par le pharmacien d'un mail type aux femmes enceintes avec les recommandations de l'ANSM (pages du suivi de grossesse d'ameli, informations concernant les posologies, etc.)
- Prise de contact possible par le pharmacien avec le patient en cas de problème avec un lot de médicaments qui lui sont prescrits
- Transmission au patient de bilans de biologie par le médecin traitant

LE CATALOGUE DE SERVICES



Présentation générale du catalogue de services

- › Le catalogue de services Mon espace santé a pour objectif de **référencer des services** traduisant la richesse de l'offre du numérique en santé français.
- › Il permet de retrouver des applications de santé **respectant un certain nombre de critères** (sécurité, éthique, RGPD...) prouvant leur **qualité et le respect de la vie privée** de ses usagers.
- › **Une version sans échange de données dans un premier temps** : l'utilisateur pourra uniquement visualiser les applications référencées et accéder au lien de téléchargement ou à leur site web.
- › **Une version avec échange de données à venir ultérieurement** : plus tard, le catalogue de services permettra aussi aux usagers d'autoriser les échanges de données entre Mon espace santé et les services numériques qu'ils utilisent au quotidien.



Les services référencés

- › Les services référencés dans le catalogue de services doivent respecter les lois RGPD, la Doctrine Technique du Numérique en Santé et d'autres critères de sécurité prouvant la **qualité et la fiabilité** des services.
- › En mars 2024, **30 applications sont référencées** dans le catalogue de services.

L'AGENDA DE SANTÉ

L'**Agenda** permet à l'utilisateur de centraliser ses rendez-vous et rappels médicaux pour avoir une vision d'ensemble des examens médicaux qu'il a à réaliser.



Il permet de centraliser ses rendez-vous et rappels médicaux



Il pourra être connecté à certaines applications du catalogue de service *(à venir)*



Il propose des rappels de prévention



Il avertit l'utilisateur lorsqu'un examen est à planifier

Ouverture de l'Agenda de santé de Mon espace santé **en avril 2024**

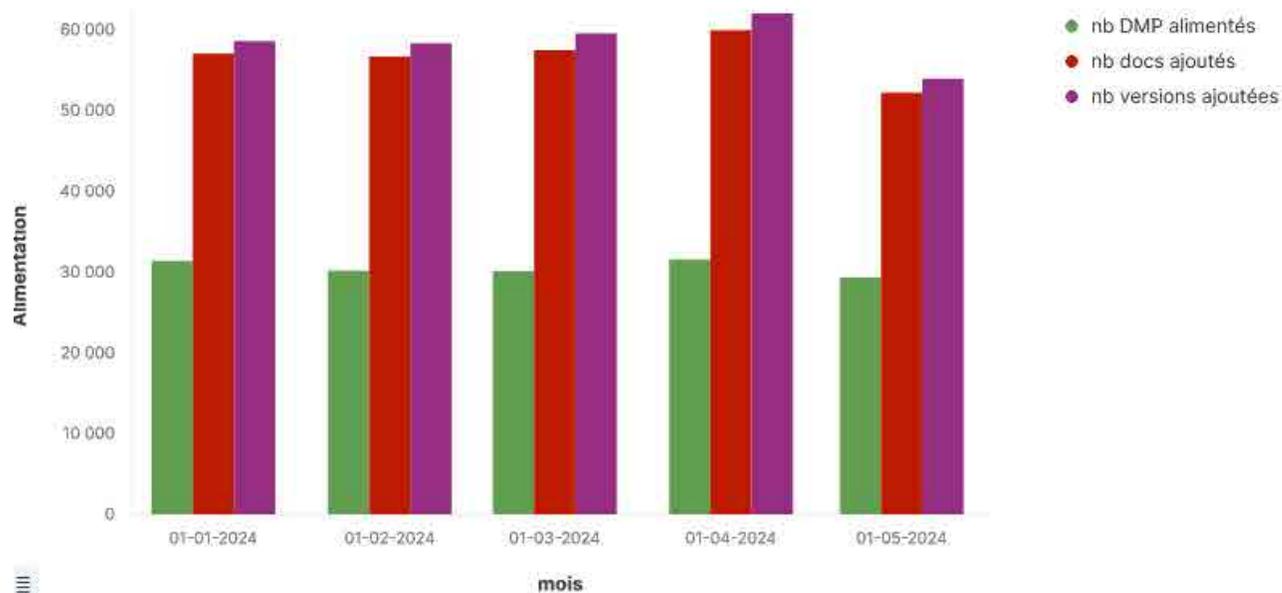
L'agenda est également un outil de prévention permettant de rappeler à l'utilisateur les différents examens et vaccinations qu'il peut réaliser pour préserver sa santé :

- ▶ **Les examens** (obligatoires et recommandés)
 - 20 examens de l'enfant
 - MT' Dents (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 et 24 ans)
 - Examen dentaire annuel (à partir de 25 ans)
 - Dépistage du glaucome (45 ans)
 - Bilans de prévention (18, 45, 60, 70 ans)
- ▶ **Les vaccinations** (obligatoires et recommandées)
- ▶ **Les dépistages organisés contre les cancers** *(à venir)*

03

QUELQUES CHIFFRES SUR MES

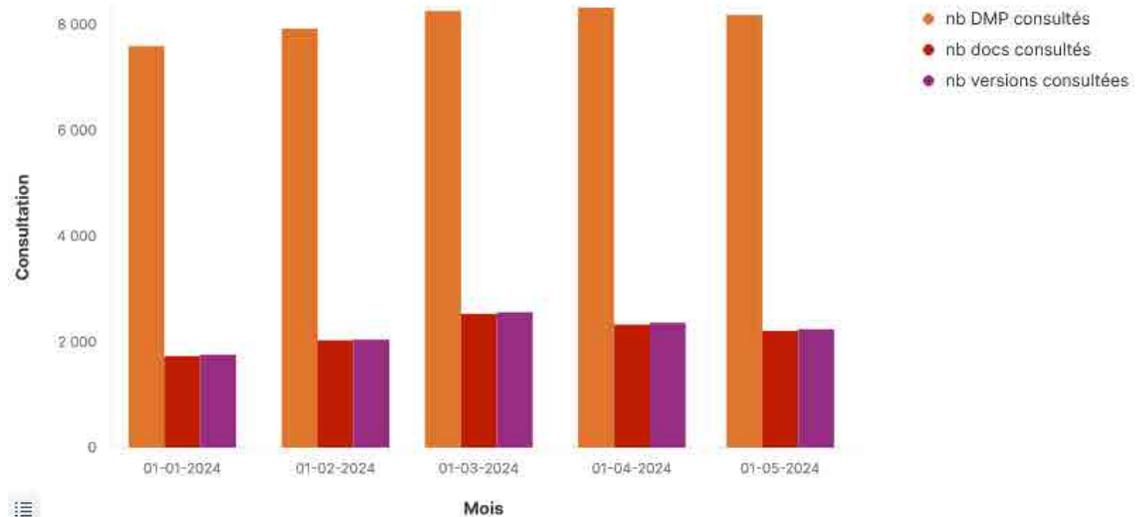
FB_ELT_DEP_16 : Activité DMP des médecins généralistes - Vaucluse - nombre DMP/doc alimentés par mois ③



99 811 DMP alimentés par les MG
131 728 DMP alimentés par les CH

23 223 DMP consultés par les MG
47 DMP consultés par les CH

TB_ELT_DEP_19 : Activité DMP des médecins généralistes - Vaucluse - consultations par mois ③





**Échange et partage en santé :
la force des outils numériques**

Jeudi 13 juin 2024

Salle Polyvalente de Montfavet-Avignon



Partez
à la conquête
d'un nouvel espace
pour votre santé.

mon
ESPACE
SANTÉ

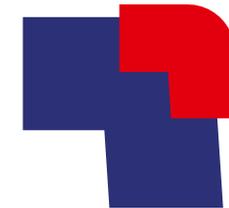
VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTÉ.

Mon Espace Santé : les ambassadeurs Mon Espace Santé

Muriel ARNOUX
Coordinatrice régionale
GRADeS ieSS



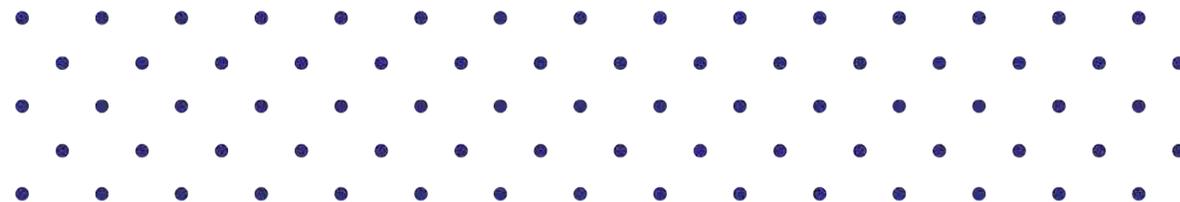
LE PARTENAIRE NUMÉRIQUE DES ACTEURS DE SANTÉ



PRESENTATION GENERALE

France services

Màj mars 2024



France services, le retour du service public dans les territoires



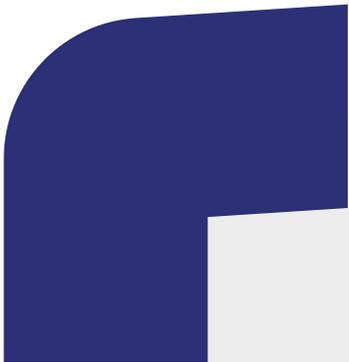
« France services est le visage d'une action publique plus humaine, plus accessible. Au plus près de chez soi. Plus de 2 500 structures sont d'ores et déjà en place. »

Emmanuel Macron
Président de la République



« France services est la concrétisation de la politique publique de réinvestissement massif dans les services publics sur tout le territoire, voulue par le président de la République : avec plus de 800 000 démarches réalisées par mois, plus de 9 usagers sur 10 satisfaits, et 18 millions d'accompagnements depuis 2020, France services est devenu un repère pour de nombreux Français. »

Stanislas Guerini
Ministre de la Transformation de de la Fonction publiques



Sommaire

- I. Enjeux et priorités du programme France services
- II. Offre de services et missions des conseillers
- III. Les Etablissements France Services En Vaucluse
- IV. Les outils des conseillers France services



I. Enjeux et priorités du programme France services



Maillage territorial et « aller-vers »



**2 700 France services
labellisées**
dont 96 le 8 décembre
objectif 2 750 début
2024



**+ de 99% des citoyens
à moins de 30 min
d'une France services
au 1^{er} juillet 2023**

Démarche d'aller-vers :



**153 bus France services
labellisés**
150 multisites



**Lien renforcé avec les
secrétaires de mairie**



agence nationale
de la cohésion
des territoires

France services



2 700 France services

labellisées au 8 décembre 2023

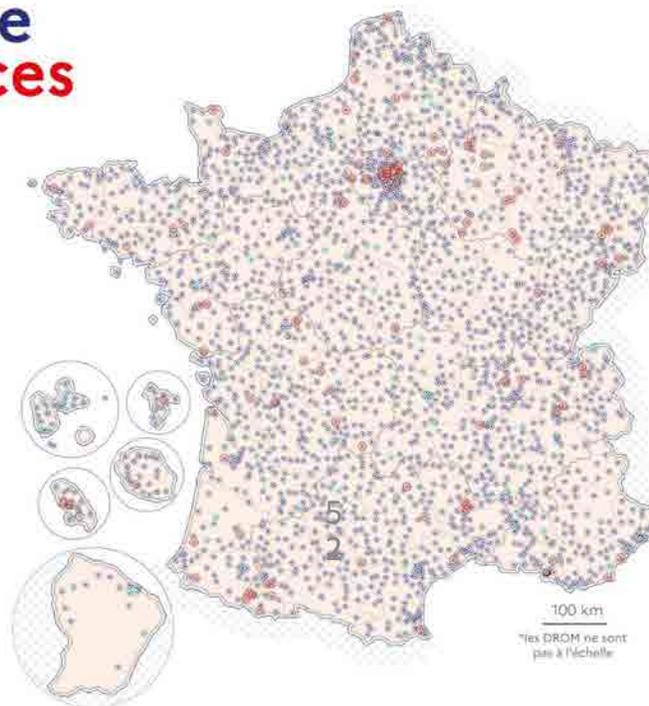
- Site fixe
- Bus itinérant
- Nouvelle labellisation (+96)

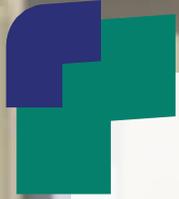
i 2 France services labellisées à
Saint-Martin (978) sont
absentes de la carte

Retrouvez la France services
la plus proche de chez vous sur

france-services.gouv.fr

Source : ANCT 12/2023 - Réalisation : Cartographie PADT ANCT 12/2023





II. Offre de services et missions des conseillers



Offre de service et missions des conseillers

France services permet aux usagers
d'accéder plus facilement aux services publics

- **11 partenaires nationaux**
(bouquet de services)



- **Partenaires locaux**
(conventions locales)

Agence nationale
des titres sécurisés



- **Expérimentations**
(ex : CNOUS, Banque de France)



Élargir les publics

Augmentation de la fréquentation



18M d'actes réalisés depuis 2020
dont 8M en 2023



Objectif 1M d'actes par mois
actuellement plus de 700 mille

Intégration de nouveaux partenaires en 2024



MaPrimeRénov' : la démarche du programme **France Rénov'** à destination des propriétaires pour la rénovation énergétique

MaPrimeAdapt' : aides à l'adaptation des logements pour les personnes à mobilité réduite



Chèque énergie : objectif d'augmenter le taux d'usage des foyers bénéficiaires (82,5% en 2023)



Renforcement de la communication



Campagne nationale de l'automne 2023

- affiches et réseaux sociaux
- renouvellement des supports départementaux



Mise en ligne du site internet France services

5
5



Communication locale opérateurs, mairies, etc.

Offre de service et missions des conseillers

France services permet aux usagers
d'accéder plus facilement aux services publics :



ACCUEIL et ACCOMPAGNEMENT des USAGERS

information et orientation, démarches
administratives



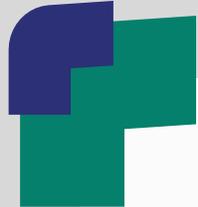
MISE A DISPOSITION

d'outils informatiques et aide à l'utilisation
des services numériques



ORGANISATION de PERMANENCES et ATELIERS

pour les partenaires



III. LES ETABLISSEMENTS FRANCE SERVICES EN VAUCLUSE

Ardèche

Hautes-Alpes



Drôme

BOLLENE
@dn

Bollène

VALREAS
(CCAS)

Valréas

VAISON LA ROMAINE
(CCV)

France services

Vaison-la-Romaine

BUS CCAOP

SABLET
(La Poste)

MALAUCENE
(CCAS)

BEDOIN
(Mairie)

Orange
CADEROUSSÉ
(Agence postale)

SARRIANS

MORMOIRON
(La Poste)

Carpentras

Pernes-les-Fontaines

SAULT
(CCVS)

Sorgues

Monteux

SORGUES
(Mairie)

CARPENTRAS
(ESC Villemarie)

Gard

LE PONTET
(Mairie)

Le Pontet

Avignon

MORIERES
(Mairie)

L'Isle-sur-Sorgue
(La Cigalette)

Le Pontet

AVIGNON
(Avenir 84)

CAVAILLON
(CA-LMV)

Cavaillon

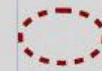
MAUBEC
(La Poste)

Apt

Le Lien
CCPAL



Espace France Services



Structure itinérante



Bouches-du-Rhône

CUCURON
(La Poste)

France services

Cheval-Blanc

France services

LA TOUR D'AIGUES
(CS l'Aigier)

Pertuis

France services

PERTUIS
(Mairie)

MERINDOL
(La Poste)

0 10 20 30 40 km

Var

FRANCE SERVICES VAUCLUSE



Dans le Vaucluse, 25 France services vous accompagnent

<p>La Tour-d'Aigues France services Centre social l'Aiguièr 60 rue du Parc 04 90 07 23 00</p> <p>Le Pontet France services Le Pontet 1 avenue Pasteur 04 90 03 09 50</p> <p>L'Isle-sur-la-Sorgue France services de L'Isle-sur-la-Sorgue 150 avenue Marius Jouveau 04 90 38 69 30</p> <p>Malauccène France services Malauccène Mairie Cours des Isnards 04 90 65 19 31</p> <p>Maubec France services Maubec Le Coustelet 80 A route de Cavailon 04 90 06 32 80</p> <p>Mérindol France services Mérindol 1 rue des Anciens Combattants d'AFN 04 32 50 02 92</p>	<p>Morières-lès-Avignon France services Morières-lès-Avignon Mairie annexe Rue du Général Ch. De Sérignan 04 90 33 56 40</p> <p>Mormoiron France services Mormoiron 2 place de la Poste 04 90 70 45 41</p> <p>Pertuis France services Pertuis 44 place Saint Pierre 04 90 79 78 46</p> <p>Sabliet France services Sabliet Clos Saint Antoine 04 90 10 01 01</p> <p>Sarrians France services Sarrians 148 avenue de la Camargue 07 77 00 87 33</p> <p>Sault France services Sault 186 rue des Péquélès Quartier Mougne 04 90 64 19 91</p>	<p>Sorgues France services Sorgues 86 avenue du Général de Gaulle 04 86 19 90 60</p> <p>Vaison-la-Romaine France Services Vaison Ventoux 375 avenue Gabriel Peri 04 90 36 52 13</p> <p>Valréas France services Valréas 35 rue de l'Hôtel de Ville 04 90 65 62 40</p> <p>France services multi-sites France services Sud Luberon - Val de Durance 115 rue Louis Lumière Pertuis 04 90 79 53 30</p> <p>Bus France services Bus France services Pays d'Apt Luberon 07 85 10 33 80</p> <p>Bus France services Avignon (Avenir 84) 04 90 86 59 91</p> <p>Bus France services Aygues Ouvèze en Provence 06 18 79 61 63</p>
--	--	---

Mes prochains rendez-vous :
Date : _____
Avec : _____
Pour : _____
Adresse : _____

<p>Bédoin France services Bédoin CS 90001 301 avenue Barral des Baux 04 90 41 72 78</p> <p>Bollène France services Association du Numérique Bollène 7 rue Émile Zola 04 90 30 19 27</p>	<p>Caderousse France services Caderousse 10 bis Cours Aristide Briand 04 88 60 19 54</p> <p>Carpentras France services Carpentras Villemaris Carpentras 73 rue Pierre Parrocel 04 90 67 08 42</p>	<p>Cavaillon France services LMV 445 avenue Raoul Follereau 04 90 78 02 00</p> <p>Cucuron France services Cucuron 55 place de l'Étang 04 90 07 22 82</p>
---	---	--

• Commune dotée d'une ou plusieurs France services • Préfecture / sous-préfecture

Des partenariats locaux :

Les services publics, les conseillers numériques, les EDES, le Département, les associations locales, MDPH, chacun en fonction de son tissu local...



24 FS à moins de 30 min de 99% de la pop vauclusienne

Une 100 de conseillers FS en réseau départemental

Des outils de collaboration à différentes échelles OSMOSE

DEPARTEMENTAL & NATIONAL

Les différents FS en Vaucluse : fixes ou itinérantes

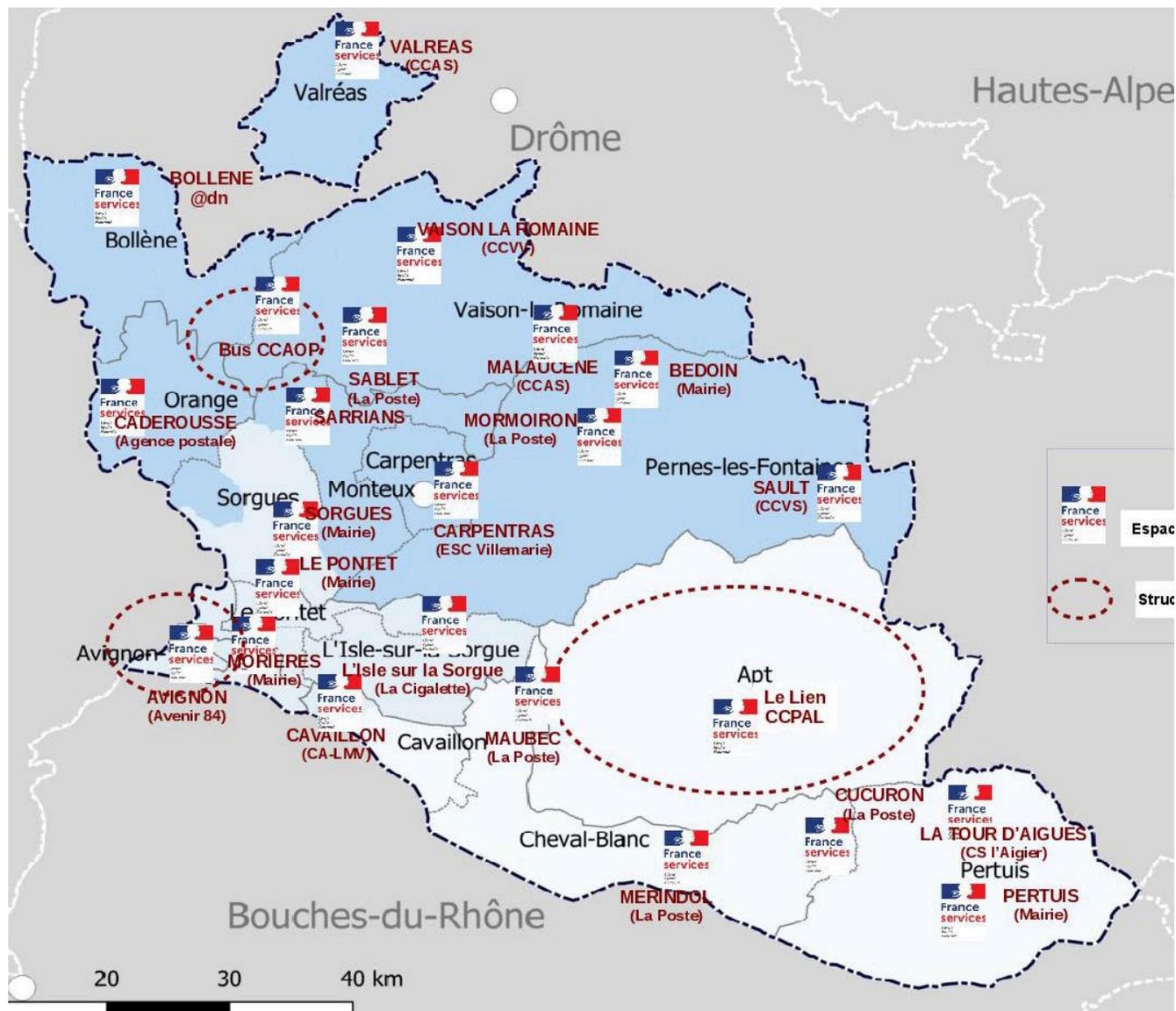
Les France services fixes : elles sont installées au sein des structures (collectivités locales ou association ou La Poste). Elles reçoivent les usagers dans leurs locaux, certaines ont mis en place des permanences dans les communes environnantes, dans l'objectif de « l'aller vers » pour être plus proches des usagers.

Les France services itinérantes ; dites « bus FS » : ils sont au nombre de 3 et couvrent une large zone autour de leur commune d'implantation :

Apt – Avignon – Camaret sur Aigues

Comme les FS fixes ils reçoivent le public dans les bureaux installés dans les véhicules, disposent du matériel nécessaire et d'une connexion Internet.

Les itinéraires et horaires des bus, sont disponibles sur leurs sites Internet et régulièrement mis à jour.



France services d'Avignon

L'association **Avenir 84** intervient depuis 2000 sur le territoire du Grand Avignon pour intervenir dans les champs de l'inclusion, l'innovation et la médiation numériques.

Les domaines d'intervention d'**Avenir 84** sont les suivants:

- ✓ **Médiation numérique et accompagnement des publics aux démarches en ligne** (dans les cadres du contrat de ville et des dispositifs des services de l'Etat et des collectivités locales pour l'inclusion numérique)
- ✓ **Formation professionnelle** (Labellisations de la Grande école du numérique, démarches qualité Qualiopi et Datadock, agréments PIC, TP REMN, développeur, ICDL...)
- ✓ **Emploi et Insertion** (Opérateur de l'EEI Equipe Emploi Insertion du Grand Avignon, lutte contre la fracture numérique comme frein à l'emploi et à l'accès aux droits) ✓
- ✓ **Education Populaire pour des actions d'initiation, formation et acculturation au numérique** (publics scolaires, périscolaires, extra scolaires, publics en insertion, seniors)

- ✓ **Culture et citoyenneté** (Partenariat avec le Festival d'Avignon, Structure Porteuse des Conseils citoyens du Grand Avignon, Habilitation Formations Civiques et Citoyennes à l'attention des volontaires du Service Civique, Agréments Service Civique et SNU)
- ✓ **Acteurs des réseaux régionaux et nationaux des Tiers-Lieux et de la Médiation numérique** (Sociétaire de LAMEDNUM.coop, Membre du bureau et référent départemental du HUB du SUD, Membre du Conseil d'administration de Sud-Tiers-Lieux, Adhèrent de l'ANTL et participation au Comité des Tiers-Lieux dans le cadre de l'évaluation du Programme « Nouveau Lieux Nouveaux Liens » et Fabriques de Territoire de l'ANCT)
- ✓ **Innovation et écosystème numérique sur le territoire** (Membre fondateur et membre du Conseil d'administration de la French Tech Grande Provence, Structure d'accueil et siège social des associations AVIGNU (association avignonnaise de promotion de Linux et des logiciels libres) et Lou Fabiloub (Association de Makers Professionnels). Promeneurs du Net, la Boussole des Jeunes)



AVENIR 84

France services d'Avignon



L'association intervient également en relation étroite avec les collectivités locales comme :

- **Conseil régional** (Labellisation SUDLABS, Régional pour la mise en œuvre de bouquets de services liés à l'emploi et l'insertion)
- **Conseil départemental** (Ateliers de médiation et d'initiation au numérique pour les publics seniors, Permanences hebdomadaires de médiation numérique dans les Espaces départementaux des Solidarités du territoire d'Avignon, écrivains publics, Ateliers collectifs de médiation numérique et Accès aux droits et accompagnements des publics orientés par la Direction de l'Insertion du Département pour les bénéficiaires du RSA proches de l'âge de la retraite)
- **Agglomération du Grand Avignon** (Opérateur structurant du contrat de ville, structure porteuse des Conseils Citoyens, opérateur de l'EEI Equipe Emploi Insertion avec France Travail et Mission locale pour publics QPV)
- **Ville d'Avignon** (Ateliers périscolaire dans les écoles primaires de l'éducation prioritaire, Permanences bimensuelles de médiation numérique à la MJD Maison de la Justice et du Droit PADE point d'accès aux droits des étrangers et les délégués de la Défenseure des Droits)



Avenir 84

INITIATIVES DANS LA CITÉ !

En 2023 ce sont :

Un total de **5091 usagers** accompagnés dans leurs démarches ou accompagnement dans le **Bus France Services**

Un total de **7440 usagers** (dont 3620 uniques) accompagnés dans leurs démarches ou accompagnement au **siège**



Le **siège d'Avenir 84** reçoit sur rendez-vous et sur le « flux » :
Du lundi au vendredi de 09h00 à 19h00

Le **bus France Services** assure 9 permanences hebdomadaires dans les QPV d'Avignon
Matin de 09h30 à 12h00
Après-midi de 14h00 à 16h30

L'association Avenir 84 compte aujourd'hui **34 salariés** représentant **30 Equivalents Temps Plein**
✓ Dont **10 membres ont été formés aux formations socle et métiers France Services** (3 de plus le seront en fin du premier semestre 2024)
✓ Cette équipe est complétée par **3 Conseillers Numérique** et d'**1 Coordinateur départemental des Conseillers Numériques** (ex-CNFS)

Les démarches liées à la santé :

Types de démarches administratives

✓ **Démarches liées à l'état civil :**

Carte d'identité, passeport, acte de naissance, etc.

✓ **Démarches sociales :**

Allocation, demande de logement social, etc.

✓ **Démarches fiscales :**

Impôts, taxes, etc.

✓ **Démarches liées à l'emploi :**

CV, lettre de motivation, recherche d'emploi, formation, etc.

✓ **Démarches liées à la santé :**

Carte vitale, remboursements, etc. Espace Santé

MON ESPACE SANTE.FR

Activer mon compte sur Mon ESPACE SANTE

Réinitialiser le mot de passe

Scanner et télécharger des documents

Compléter le profil médical, notamment la partie administrative (ex : Ajouter la carte vitale européenne)

Communiquer avec l'équipe médicale via la messagerie sécurisée citoyenne



SANTE AMELI / MSA

Dossier CSS

Dossier AME

Attestation de droits

Indemnités journalières

Compte Ameli (création de compte,
modification des coordonnées, ...)

Demande de carte vitale (CPAM)

Prise de RDV / Contact (CPAM ou MSA)

Ouverture de droits /
rattachement enfants/conjoint

Autres demandes de prestations



IV. LES OUTILS DES CONSEILLERS FS



Des outils en appui aux accompagnements du quotidien

1 PLATEFORME DE SAISIE ET DE SUIVI D'ACTIVITE



Administration plus



ADMINISTRATION + ET/OU UNE LIGNE DIRECTE

- Faciliter la communication entre agents et opérateurs sur des **situations bloquantes et/ou relevant de l'urgence**



ADRESSE E-MAIL

@FRANCE-SERVICES.GOUV.FR

- Recevoir les messages liés à l'activité France services
- Disposer d'un agenda par structure



Osmose

*

COMMUNAUTÉ FRANCE SERVICES SUR OSMOSE

- Échanger entre agents**
- Accéder aux ressources documentaires
- Accéder aux supports de formation initiale et continue
- Partager des ressources

QUI CONTACTER et POUR QUELS MOTIFS ?

Les **conseillers France services** sont formés pour l'accompagnement des démarches administratives relevant du **premier niveau** des opérateurs du bouquet de services :



Agence nationale
des titres sécurisés



France
Travail



Le premier niveau :

Il s'agit de la création de compte, d'accompagnement à l'usage, de dépôt de documents etc. et beaucoup d'écoute également.

Si le conseiller FS n'est pas en mesure d'accompagner un usager, il le réorientera vers le partenaire compétent. ***C'est là toute l'importance du travail en réseau avec les partenaires locaux et les opérateurs nationaux.***

6
6

Pour toute présentation générale ou conjointe avec un établissement FS vous pouvez contacter l'animatrice départementale :

Françoise FANGUET - 07 66 71 10 49

animation-vaucluse@france-services.gouv.fr

Merci !

Pour tout renseignement complémentaire
Ou pour toute présentation générale
vous pouvez contacter l'animatrice départementale :

Françoise FANGUET - 07 66 71 10 49
animation-vaucluse@france-services.gouv.fr

Pour tout renseignement complémentaire
Sur la France Services d'Avignon

Thérèse ORALEK- 04 90 86 59 91
therese.orablek@avenir-84.org

Les usages du numérique entre la Ville et l'Hôpital

Modérateur : Pierre-André BONNET
Médecin généraliste – MSP de Vedène



Usage de Mon Espace Santé

Pierre MARTINEZ, Directeur de projet Ségur 84 ARS
Bernard MUSCAT, Médecin généraliste MRS Avignon
Et un usager de soins

Échange et partage en santé :
la force des outils numériques

Jeudi 13 juin 2024

Salle Polyvalente de Montfavet-Avignon

Les usages du numérique entre la Ville et l'Hôpital

Modérateur : Pierre-André BONNET
Médecin généraliste – MSP de Vedène



Télémédecine : retour d'expérience GHT et médecine de ville

Borhane SLAMA, Président de la CMG du GHT 84
Romain CAYUELA, Médecin généraliste - MSP de Morières
Jacques Anthony VADON, Médecin généraliste
MSP de Châteauneuf de Gadagne

**Échange et partage en santé :
la force des outils numériques**

Jeudi 13 juin 2024

Salle Polyvalente de Montfavet-Avignon

Perspectives

**Renaud DUMONT, Coordinateur informatique
inter hospitalier – GHT 84**

Mélanie BESSEMOULIN

Responsable du Service des DNS - CPAM 84

**Gaylor HENNEBERT, Chef de projet numérique
DAC/C360 Ressources Santé Vaucluse**

**Échange et partage en santé :
la force des outils numériques**

Jeudi 13 juin 2024

Salle Polyvalente de Montfavet-Avignon

Comment fluidifier et sécuriser les communications instantanées entre professionnels de santé ?

Soirée Théma du 13 juin 2024

Renaud DUMONT – Coordinateur informatique inter-hospitalier – GHT84

Du vertical à l'horizontal



De grandes verticales en silo



Le projet EIMIS



Comment fluidifier et sécuriser les communications instantanées entre professionnels de santé ?

La problématique

- Faible taux d’équipement professionnels (téléphones mobiles, ordinateurs)
- Fragmentation des usagers sur une multitude d’outils incompatibles entre eux
- Contraintes réglementaires fortes

Les usages réels

- Communications orales
- Courriers papiers
- Outils grand public

Les risques

- Perte de l’information
- Perte de temps
- Exposition des données de santé des patients



Interopérabilité

Permettre à tous les professionnels de santé de communiquer, même lorsqu'ils utilisent des outils différents, grâce à la mise en œuvre d'une interopérabilité entre les messageries instantanées de santé existantes

Référentiel

Constituer un référentiel de qualité pour les outils afin d'offrir une expérience utilisateur répondant aux besoins et usages réels des professionnels de santé

Expérimentation

Tester diverses hypothèses d'améliorations en mettant une application mobile de messagerie instantanée à disposition d'une communauté de bêta-testeurs



*Le GHT du Vaucluse recherche des
partenaires pour cette expérimentation,
joignez-vous à nous !*

4

L'ORDONNANCE NUMÉRIQUE

L'ORDONNANCE NUMÉRIQUE, QU'EST-CE QUE C'EST ?



visé à dématérialiser et sécuriser le circuit de la prescription entre les médecins et les professionnels de santé prescrits.

C'est le nom sous lequel est déployée la e-prescription auprès du grand public.

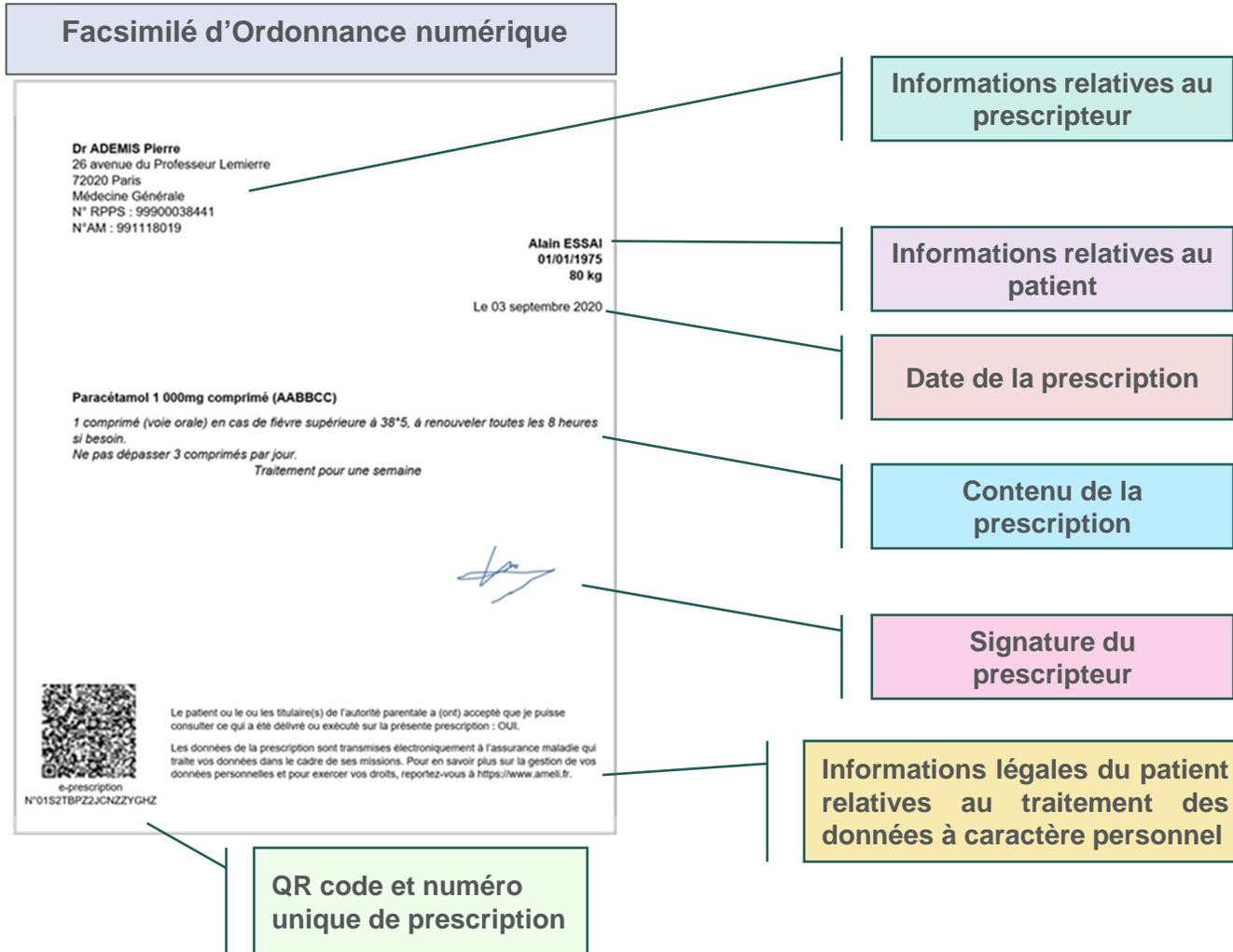


Ce processus de dématérialisation de l'ordonnance qui sécurise et simplifie le circuit doit être généralisé à toutes les prescriptions de produits de santé, actes et prestations ([ordonnance n°2020-1408 du 18 novembre 2020 et décret n°2023-1222 du 20 décembre 2023 relatif à la prescription électronique](#)).



Cette généralisation concerne **toutes les prescriptions exécutées en ville** y compris celles établies au sein d'un établissement de santé.

À QUOI RESSEMBLE UNE ORDONNANCE NUMÉRIQUE ?



A noter :

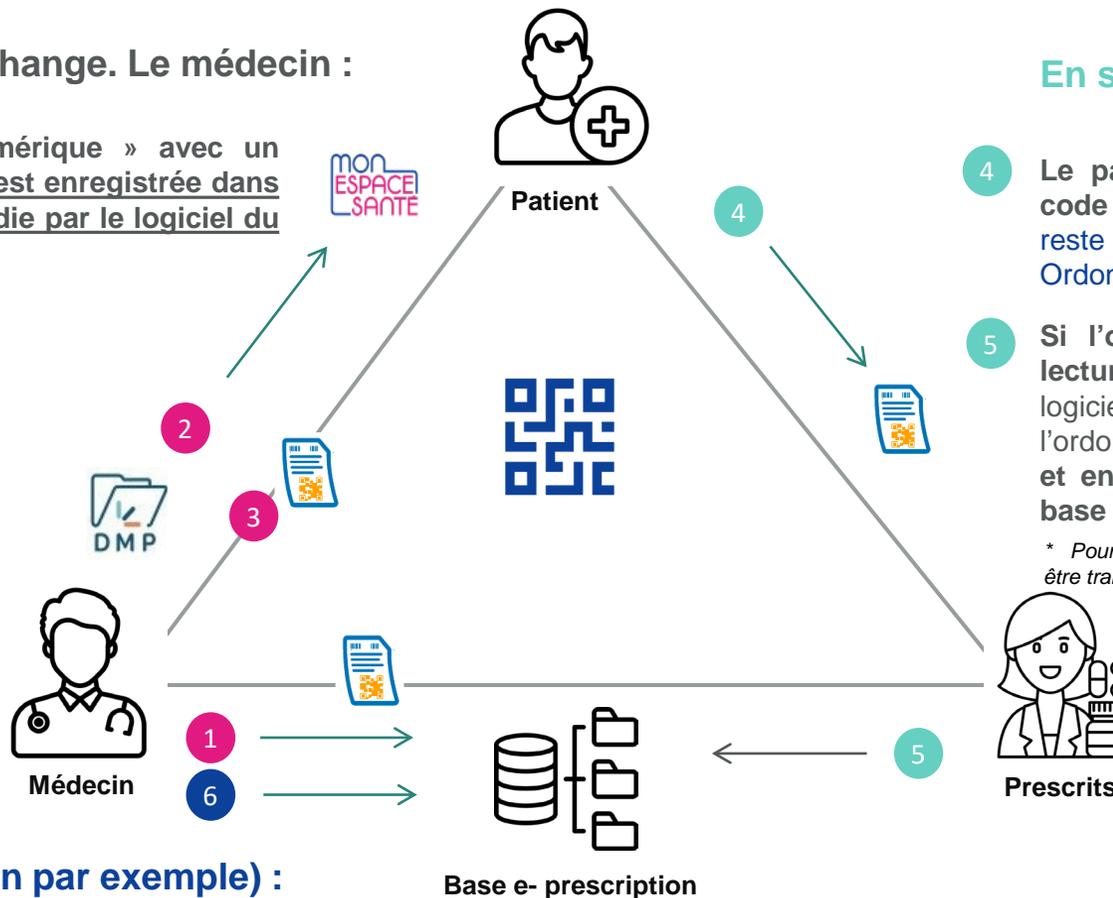
- Les entêtes habituels peuvent être conservés;
- Le médecin peut continuer à imprimer des conseils au patient.

- Indication (**OUI** ou **NON**) de l'accord du patient pour la consultation des données d'exécution par le prescripteur.
- Texte **fixe** indiquant que les données de prescription sont transmises électroniquement à l'Assurance Maladie.

ORDONNANCE NUMÉRIQUE ET PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Pendant la consultation, rien ne change. Le médecin :

- 1 Rédige la prescription « Ordonnance numérique » avec un logiciel d'aide à la prescription (LAP); elle est enregistrée dans la base e-prescription de l'assurance maladie par le logiciel du prescripteur.
- 2 En parallèle, l'Ordonnance numérique est enregistrée automatiquement dans le DMP du patient au sein de Mon espace santé ; le patient peut ainsi la retrouver à tout moment dans Mon espace santé.
- 3 Imprime l'ordonnance papier avec un QR Code, la signe et la remet au patient ou si le patient ne souhaite pas d'impression papier, le médecin lui adresse sur sa messagerie sécurisée Mon espace santé.



En sortie de consultation :

- 4 Le patient présente l'ordonnance avec le QR code dans l'officine de son choix. Le patient reste tenu de présenter le support papier de son Ordonnance (Numérique) à son pharmacien.
- 5 Si l'officine est équipée*, elle procède à la lecture de la prescription directement via son logiciel en scannant le QR code présent sur l'ordonnance. Elle exécute ensuite la prescription et enregistre via son LGO l'exécution dans la base e-prescription.

* Pour les officines non équipées, l'ordonnance peut toujours être traitée selon le circuit classique (papier).

Par la suite (nouvelle consultation par exemple) :

- 6 Le médecin prescripteur peut consulter les données d'exécution ou de la délivrance (sauf opposition du patient).

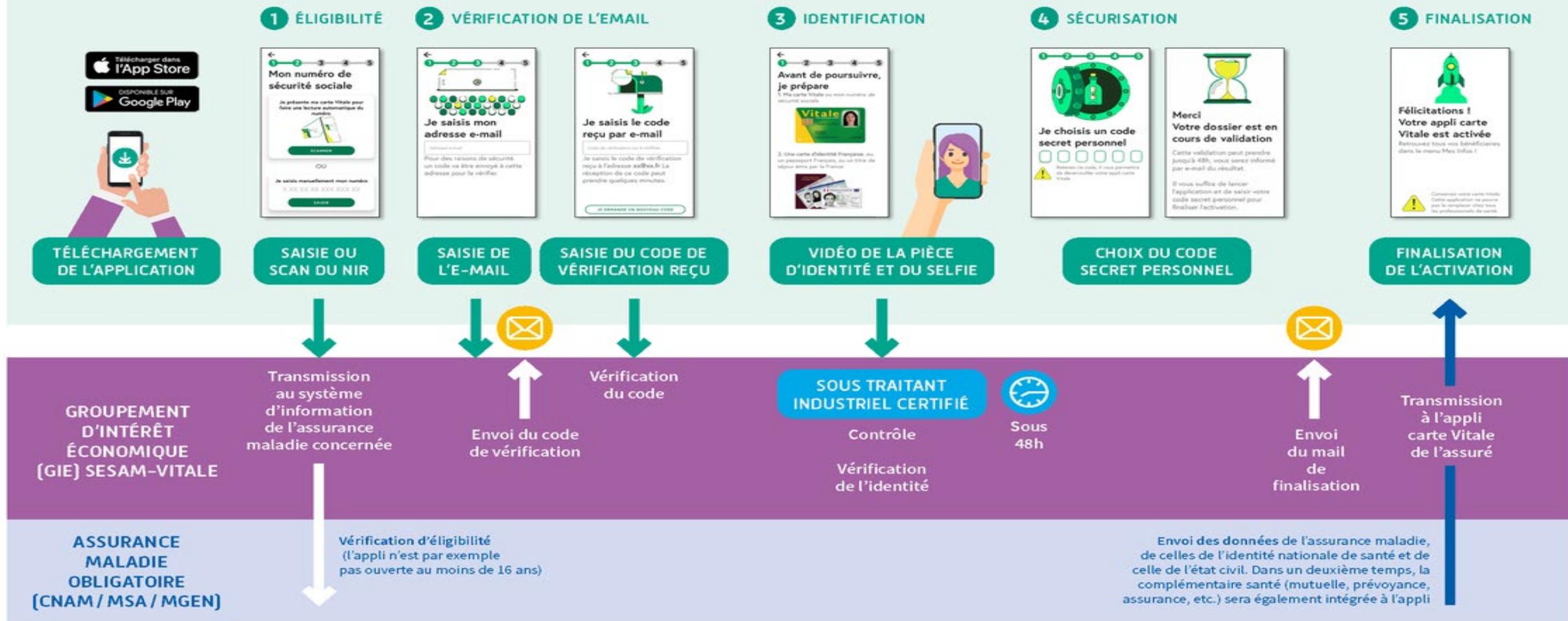
05

L'APPLICATION CARTE VITALE

AP-CV

LE PARCOURS D'ACTIVATION DE L'APPLI CARTE VITALE

APPLI CARTE VITALE: COMMENT L'ACTIVER ?



USAGE EN PROXIMITÉ - PRISE EN CHARGE DES SOINS DE VILLE

L'appli carte Vitale : la facturation SESAM-Vitale en 4 étapes

EN PRATIQUE

Comment se déroule la facturation ?

Vous lisez les données de l'appli carte Vitale de votre patient *via* votre lecteur QR Code ou NFC.

Authentification en ligne sur le SI APCV



Votre patient reçoit directement sur son smartphone **une information sur la dépense de soins.**



Votre logiciel de facturation se connecte au téléservice ADRI pour récupérer la **situation administrative (droits et bénéficiaires) de votre patient**

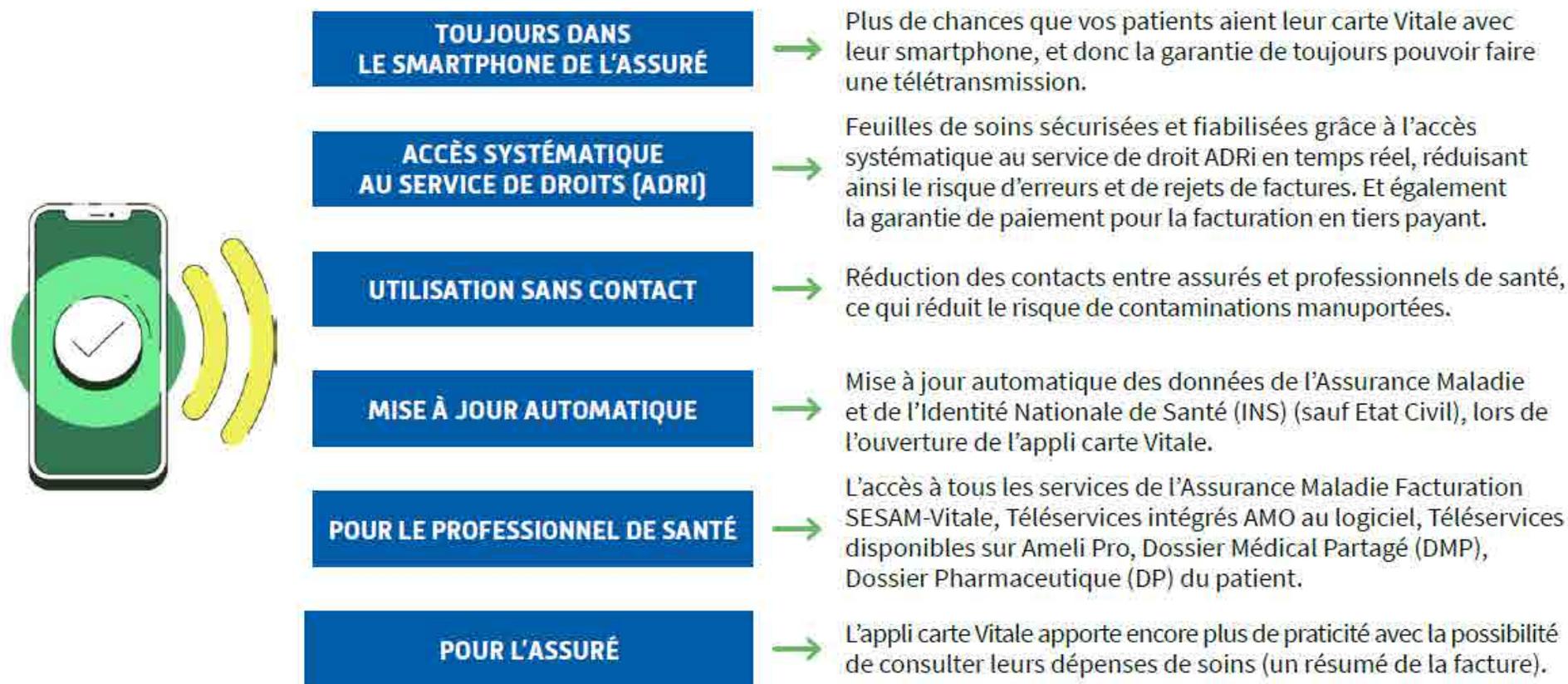
La durée d'une session est limitée à 20 min. Au-delà, une réauthentification sera nécessaire.

Vous signez en ligne la feuille de soins électronique
1 facture par session. Au-delà, une réauthentification sera nécessaire.



Les avantages de l'appli carte Vitale pour le PS et l'assuré à aujourd'hui

L'appli carte Vitale, c'est tout simplement la **version dématérialisée** de la **carte Vitale sur le smartphone** des assurés qui vient en complément de la carte Vitale physique, qui continue d'exister.





Les avantages de l'appli carte Vitale pour le PS et l'assuré à l'avenir

L'appli carte Vitale, c'est tout simplement la **version dématérialisée** de la **carte Vitale sur le smartphone** des assurés qui vient en complément de la carte Vitale physique, qui continue d'exister.



ACTIVATION PAR LA CNIE

Un parcours d'activation spécifique sera proposé aux assurés détenteurs d'une CNIE. Comme l'identité de l'assuré est déjà vérifiée lors de l'obtention de la CNIE, il ne sera pas nécessaire de procéder à l'étape de vérification d'identité dans le parcours d'activation de l'appli carte Vitale.



IDENTITÉ AMC

L'identité AMC (assurance maladie complémentaire) viendra s'ajouter, dans un second temps, aux identités déjà portées par l'appli carte Vitale (attestation papier et carte mutuelle ne seront plus nécessaires).



DÉLÉGATION À UN TIERS

Les assurés pourront déléguer les usages de leur carte à une personne de confiance pour un temps déterminé (par exemple les grands-parents qui gardent les enfants).



FOURNISSEUR D'IDENTITÉ

Il sera possible de s'identifier de manière sécurisée à d'autres services numériques de santé.



TÉLÉSANTÉ

En télésanté, l'appli carte Vitale permettra de fiabiliser les données du patient et sécuriser la facture à distance.



**Pour finir,
L'INS qualifié pour
l'ouvrant droit
grâce à l'appli carte
Vitale.**

**La pièce d'identité ne
sera plus demandé à
l'ouvrant droit !**



La garantie de paiement avec l'appli carte Vitale

Décret n° 2022-1719 du 28 décembre 2022



<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/LEGIARTI000046840047/2023-01-01/>

La garantie de paiement a été accordée dans le cadre du décret de généralisation :

Garantie de paiement =

- Authentification avec appli carte Vitale
- + appel automatique à ADRI
- + signature avec appli carte Vitale

La garantie de paiement sera par la suite intégrée dans les conventions selon le calendrier des négociations conventionnelles.



**Échange et partage en santé :
la force des outils numériques**

Jeudi 13 juin 2024

Salle Polyvalente de Montfavet-Avignon

Missions auprès des partenaires du territoire :

- Repérer les besoins et développer les usages des outils socles nationaux et régionaux
- Vous accompagner dans les bonnes pratiques du numérique
- Coanimer des groupes de travail avec les chefs de projets territoriaux sur la visibilité de l'offre du territoire

Projets territoriaux :

- Annuaire territorial partagé qui proposera une cartographie interactive et qui remplacera à terme notre diagnostic territorial
- Création d'un nouveau site internet plus attractif qui intégrera une ressource documentaire interactive

Contact :

06 35 14 39 98 / gaylor.hennebert@rsv84.fr

Soirée Théma

Conclusion

**Christophe CURTO, Directeur de projet
numérique en santé ARS PACA**

**François BARRIERE, Directeur du
DAC/C360 Ressources Santé Vaucluse**

**Échange et partage en santé :
la force des outils numériques**

Jeudi 13 juin 2024

Salle Polyvalente de Montfavet-Avignon